

科亿知识库 操作手册

目录

1. 简介	4
2. 首页	4
3. 知识检索	5
3.1 普通检索	5
3.2 检索结果说明	6
3.2.1 收藏	7
3.2.2 附件预览	7
3.2.3 评论	10
3.2.4 快速检索	10
4. 知识详情	11
4.1 知识附件	12
4.2 知识详情	12
4.3 历史版本	12
4.4 知识管理菜单	13
4.5 知识评论评价	13
4.6 知识使用功能区	14
4.6.1 隐藏侧边栏	14
4.6.2 站内推送	14
4.6.3 收藏功能	15
4.6.4 站外分享	15
4.6.5 二维码访问	17

5. 知识创建与编辑	17
5.1 创建文档知识	17
5.2 编辑文档知识	21
6. 个人中心	21
6.1 我的知识	21
6.2 我的分享	23
6.3 我的收藏	23

1. 简介

科亿知识库是一个大规模知识库管理系统，可以收录文件、网页，可在线编辑知识图文，并提供全文检索，文件预览、下载文件提供的功能，可以方便地对知识、文件进行分类和检索，支持发布审核控制、历史版本记录及恢复。同时，本系统还可以对知识进行精细、灵活的权限控制，支持知识评论、评价以及站内、站外分享。

本系统分为呈现前端和后台管理两大部分。后台管理为个人知识管理、系统管理等功能，支持 pc 通过 web 方式访问；呈现前端为检索功能、知识详情等，支持 pc 端 web 及手机端 H5 方式访问。

2. 首页

登录系统后，即可在首页获取相关的推荐信息和进行检索。普通检索。普通检索可以通过目录分类和知识分类进行条件限定，输入检索词，点击“检索”即可对知识的标题、关键字、全文进行检索。

首页截图说明：



如果配置了轮播图，则首页会展示相应的轮播图。

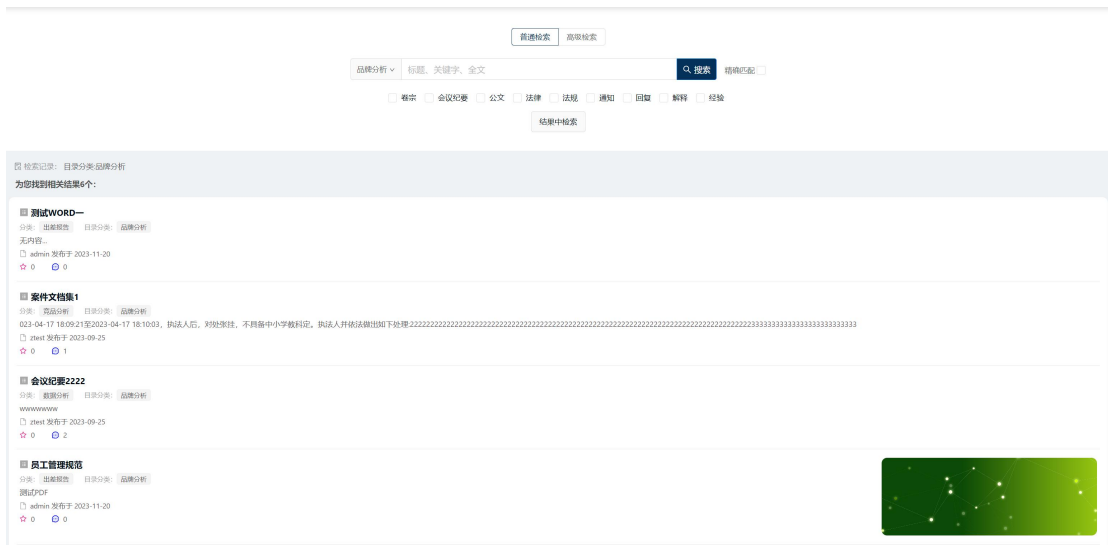
3. 知识检索

3.1 普通检索

在首页的检索框，可以进行快速检索。直接输入检索词，即可进行知识的标题、关键字、全文进行检索，同时可以通过目录分类和知识分类进行条件限定。



结果如下：



默认情况下，关键字会被拆分为多个常用关键词进行宽松的匹配，拆分后的关键词，只要有一个命中就会在结果中呈现。如果要进行严格匹配，可以勾选输入框右边的“精确匹配”。

可以基于第一次检索结果进行结果中再检索



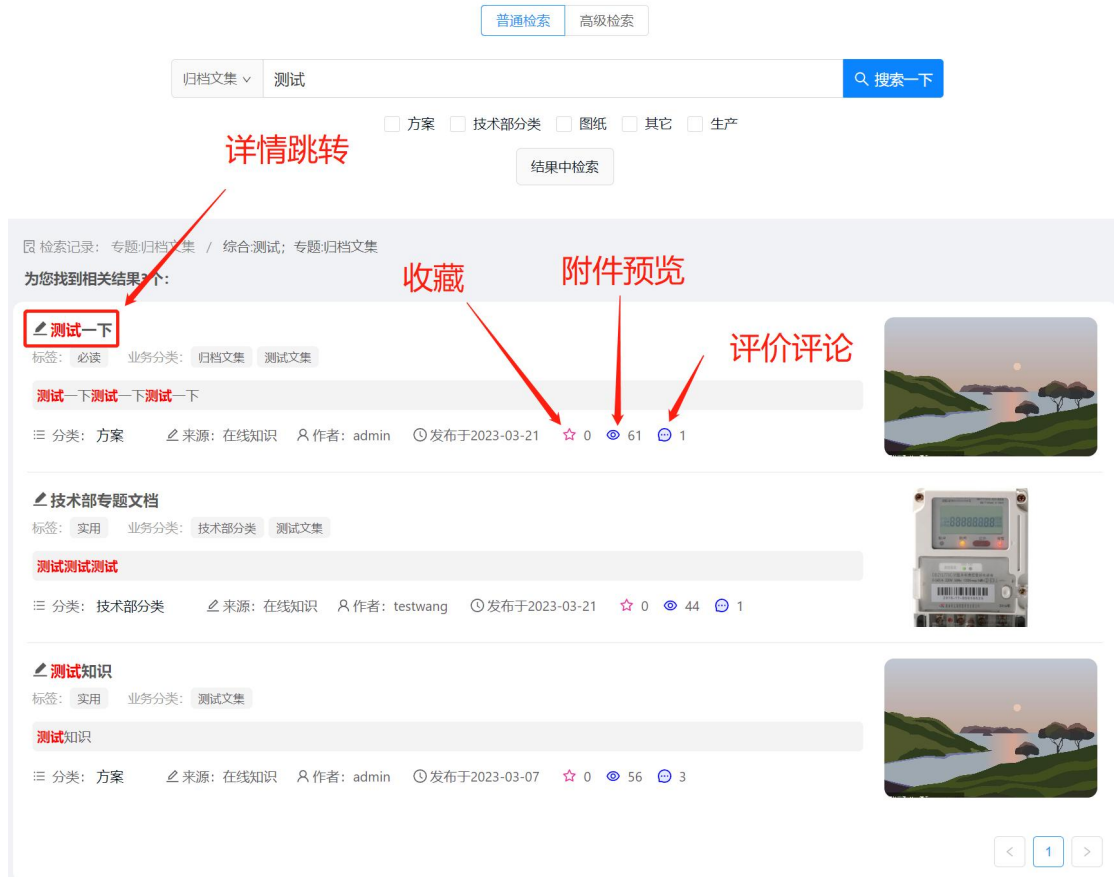
结果：



对于结果中再检索，可以重复多次，逐步获得精确的结果。同时，历史检索条件轨迹会被记录下来，点击轨迹可获取历次检索的结果

3.2 检索结果说明

检索结果以卡片列表的形式呈现，点击标题可以调整知识详情页。接下来是各项信息的呈现，右下方是可以操作的图标链接。可操作功能如图：

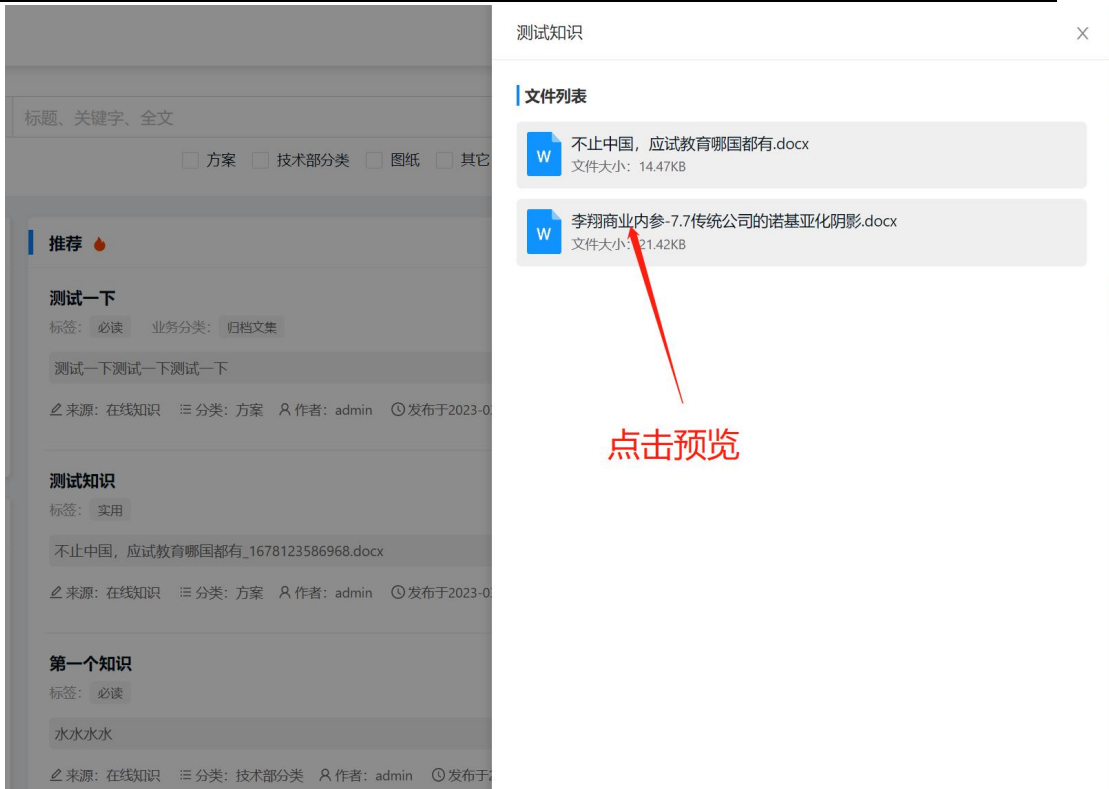


3.2.1 收藏

点击收藏，即可实现对知识的收藏，如果已收藏，则可取消收藏。

3.2.2 附件预览

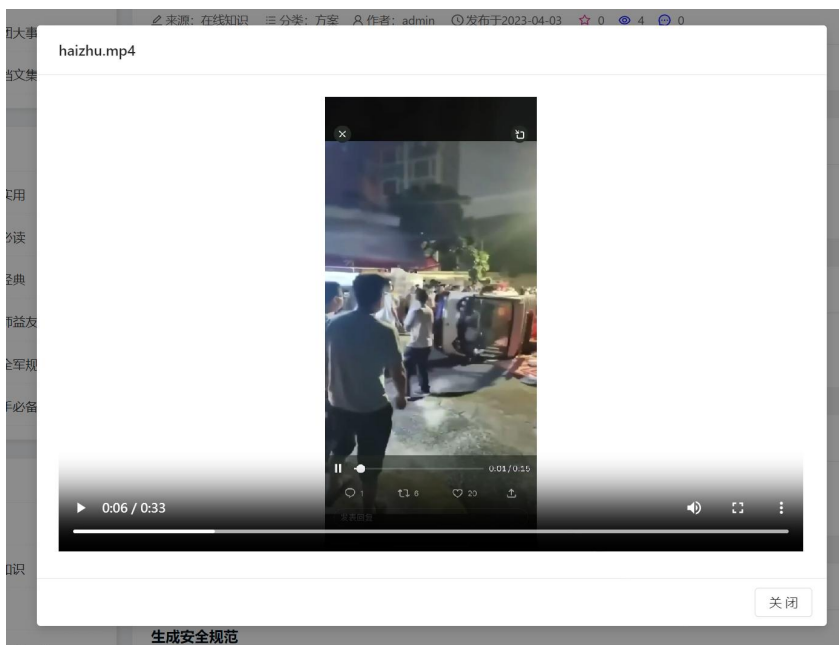
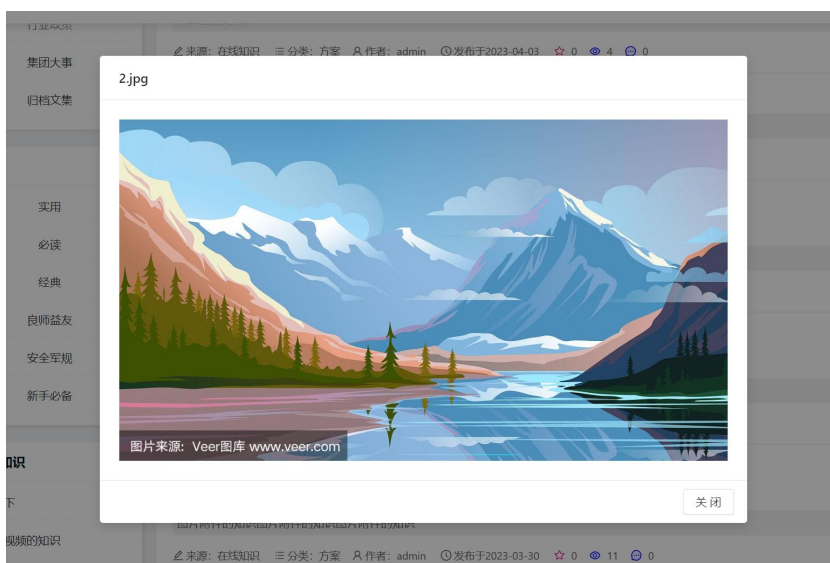
点击预览图标，可对知识附件进行预览。如果附件数量多于一个，则会弹出附件列表，在列表选择要预览的附件即可打开在线预览窗口；如果只有一个附件，则会直接打开预览窗口。

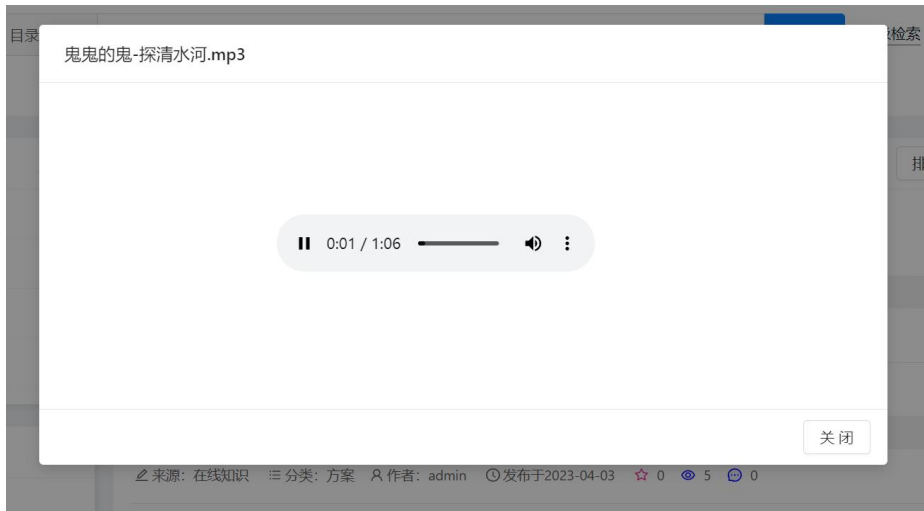


下图是预览窗口说明



上面的预览举例是 office 文件。其他支持预览的文件格式还包括：图片、音频、视频、文本，预览效果如图





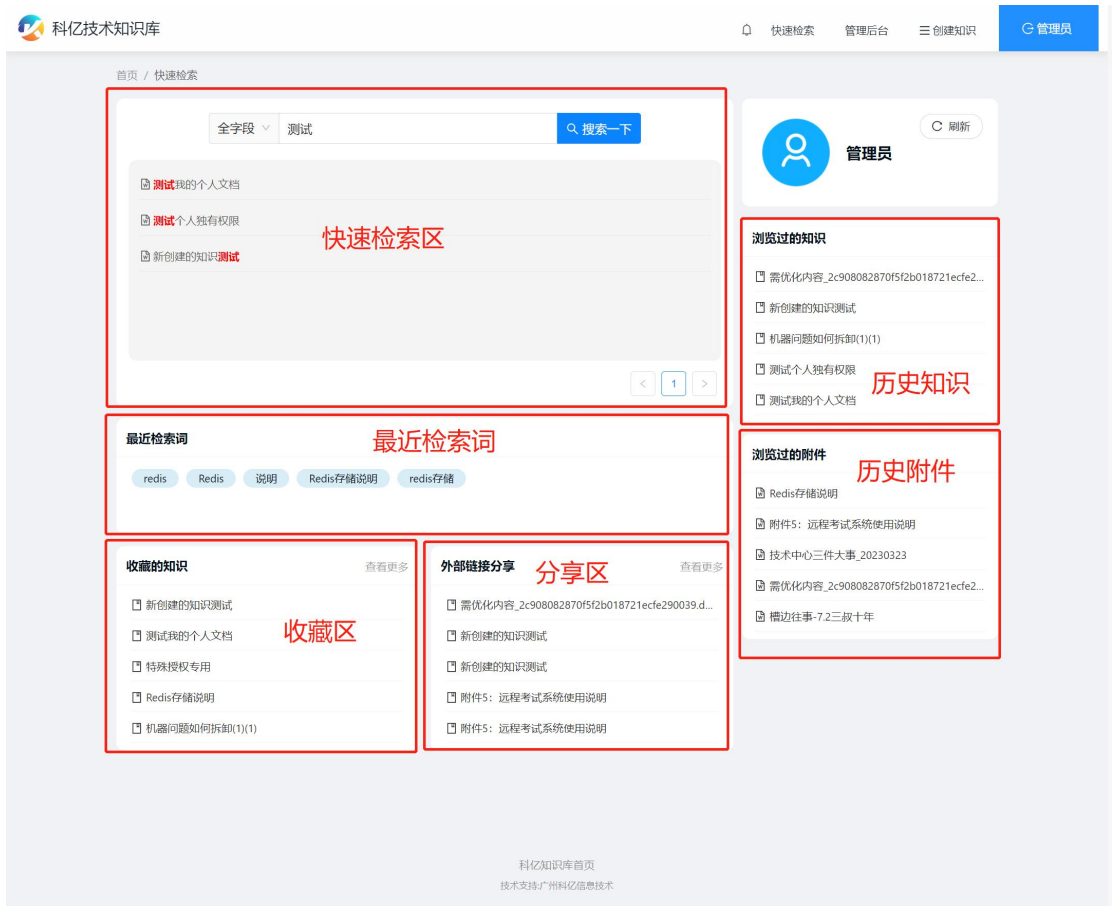
3.2.3 评论

点击评论图标，可打开知识评论弹窗，可以查看该知识相关评论，同时可进行评论互动。



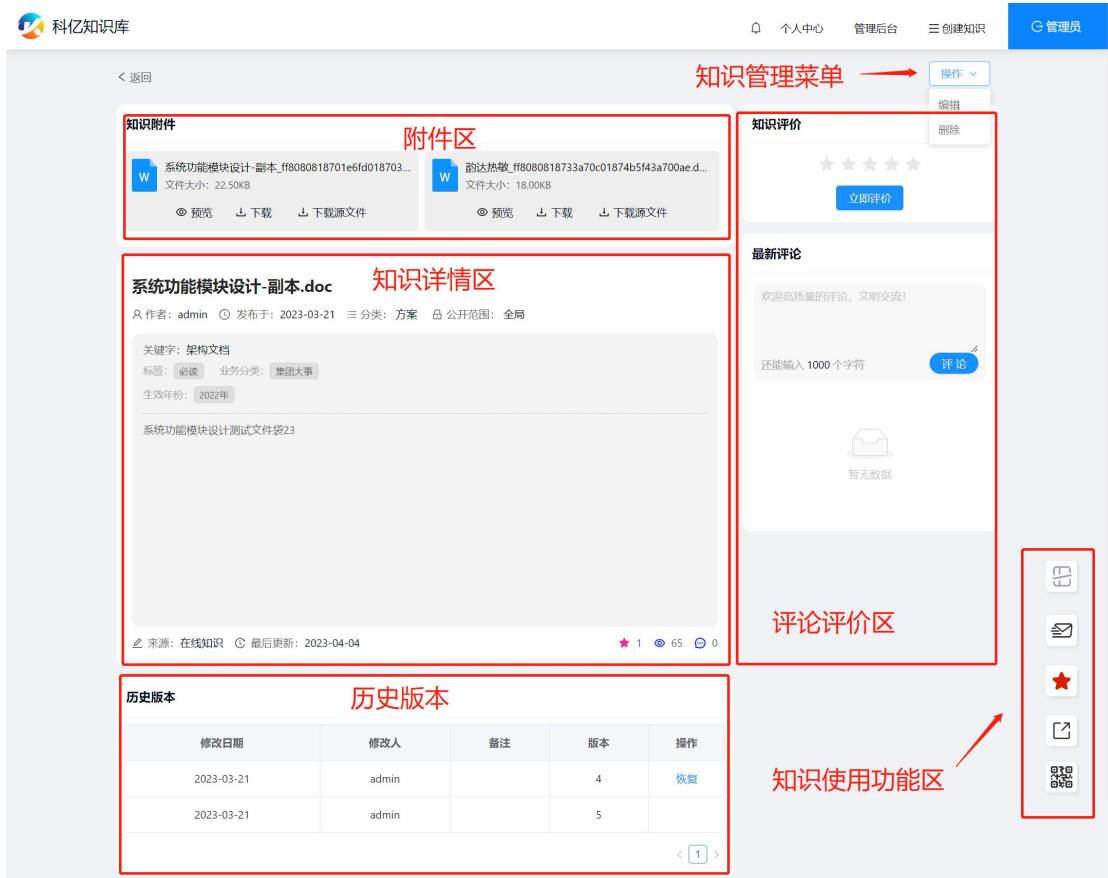
3.2.4 快速检索

快速检索为适合客服类用户的一个功能集中工作区，提供快捷检索入口和简洁的检索结果列表，同时会记录并展示最近的检索词，新近访问过的知识、附件，以及收藏的知识列表、共享过的知识列表。



4. 知识详情

在知识检索结果页，点击标题，可以打开知识详情页，查看更多知识相关信息。知识详情页如图



4.1 知识附件

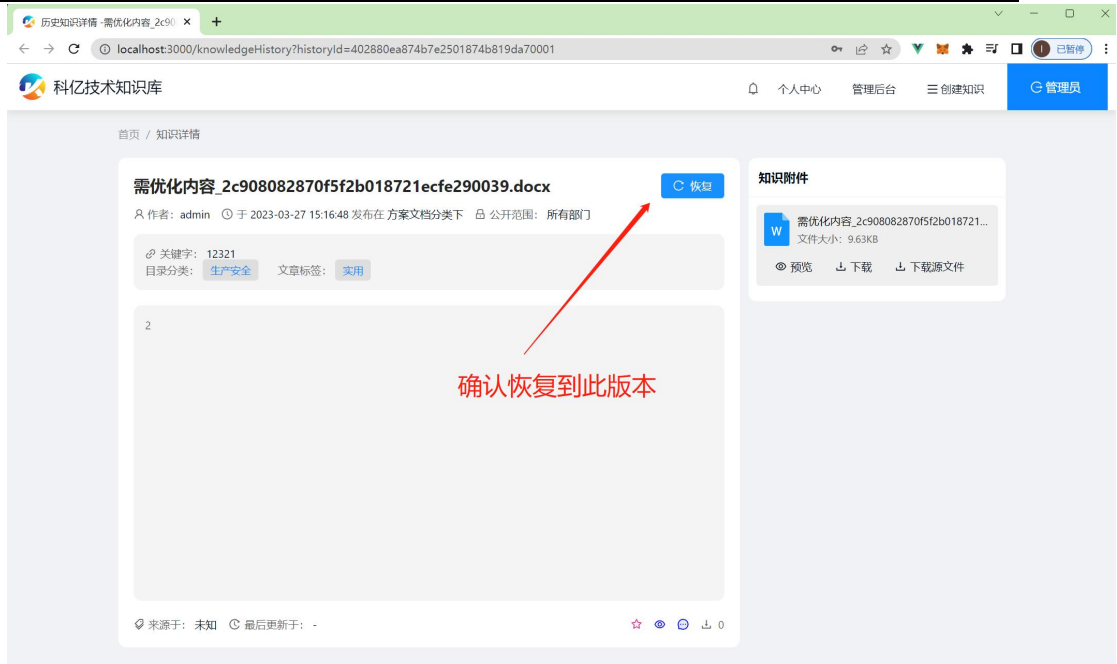
附件区列出知识相关的所有附件，提供预览、下载的功能，如果附件为脱敏文件，则还会提供“下载源文件”功能（需要权限）。

4.2 知识详情

详情区展示知识的具体信息，包括各种分类、标签，以及图文摘要等。

4.3 历史版本

如果启用历史版本开关，则系统会记录该知识的历次记录，并提供恢复功能。在列表项后的“恢复”按钮，可点击跳转到该版本的详情，并可确认让该知识恢复到该版本。



4.4 知识管理菜单

此菜单为知识管理的快捷入口，便于知识拥有者或者管理员进行快速操作。可以操作的功能根据知识当前所处状态而有所区别，功能包括：编辑、提审、审核、删除。

4.5 知识评论评价

此区域的功能分为评价和评论两部分。评价即打分评级，从一星到五星，每个用户只能对特定知识评价一次。评级会统计所有对该知识的评价数据，展示其平均值。

评论为自由发表意见，可多次评论。对知识的每次评论，会给该知识的创建者发送站内通知消息。同时，该知识的创建者可以对评论进行回复，同样地，对评论的回复会推送站内消息给评论人。

如果不关注评论评价，或者无须使用该功能，可以通过开关把此区域隐藏，具体操作是右侧的“隐藏侧边栏”按钮：



4.6 知识使用功能区

此区域的功能按钮包括：隐藏侧边栏、站内推送、收藏、站外分享、知识二维码。

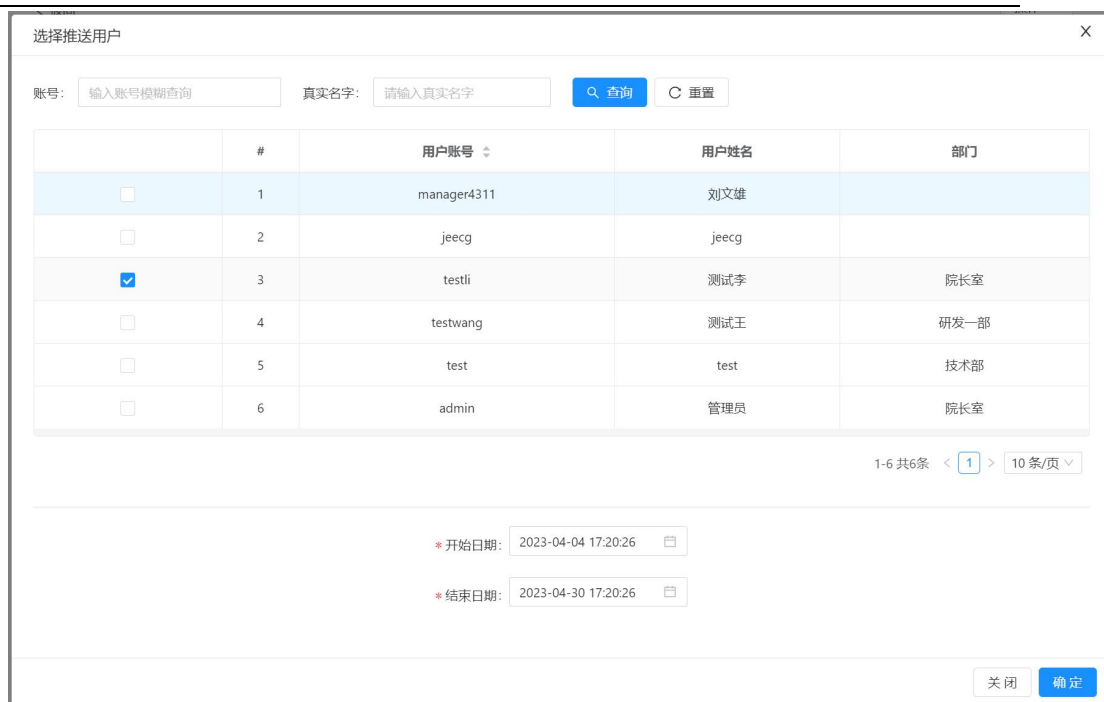
4.6.1 隐藏侧边栏

如果不关注评论评价，或者无须使用该功能，可以通过开关把此区域隐藏。

4.6.2 站内推送

即通过站内消息把该知识给站内用户。具体操作，于弹窗选择要推送的用户，选择有效时段，确定即可。

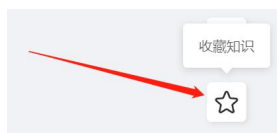




站内推送，隐含了分享功能，收到推送消息的用户，可以不受权限约束，直接获得该知识的访问权。

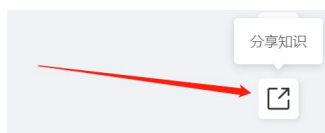
4.6.3 收藏功能

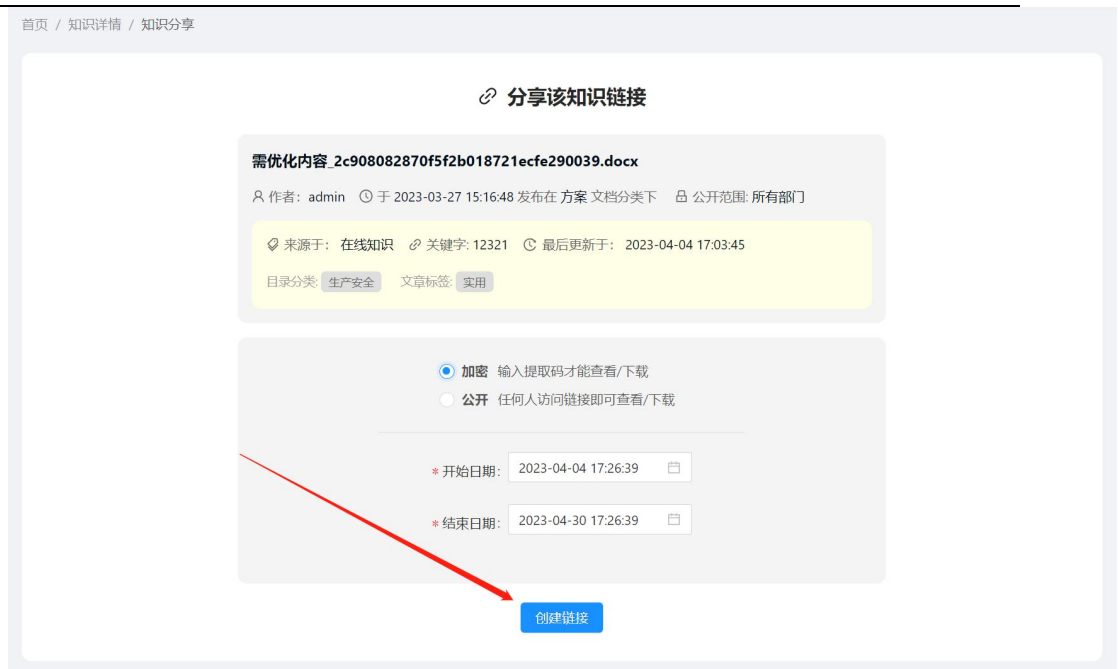
比较直观，就是收藏到个人收藏夹，以备将来查看。



4.6.4 站外分享

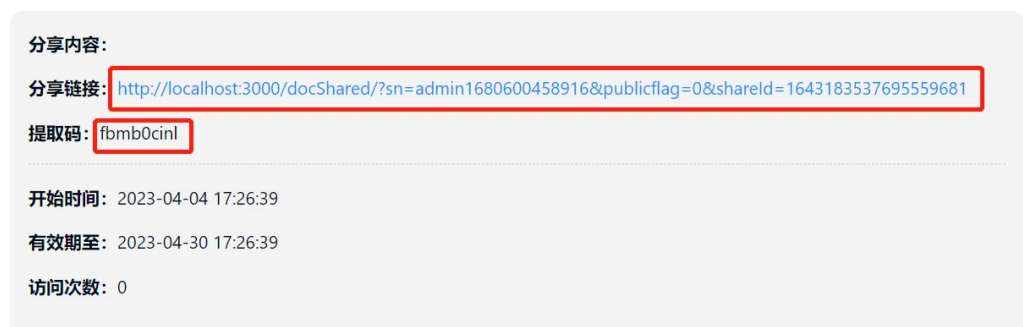
即提供免登录的链接，以便站外用户直接访问该知识。分享链接可设定访问密码和有限时间段。





创建成功，则会生成一链接，复制发给其他用户即可直接访问。

通过下面链接地址分享该知识



返回首页

如果设定了加密访问，则需要提供提取码（密码）才可以访问该知识。

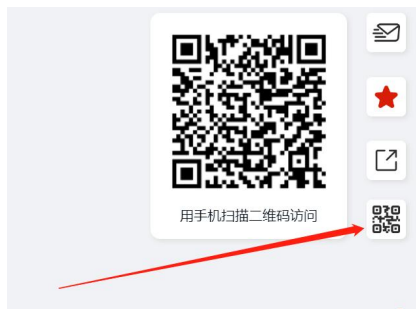


输入密码后，可以访问该知识详情，并可进行附件预览和下载。



4.6.5 二维码访问

可以通过二维码，让手机扫码直接访问当前知识，此功能非分享功能，扫码访问同样需要登录。



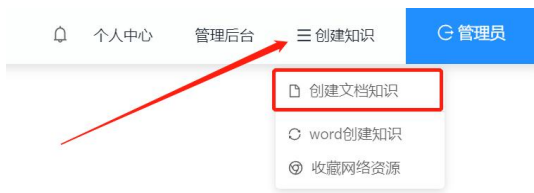
5. 知识创建与编辑

从知识来源看，系统提供三种创建知识方式：创建文档知识、word 创建知识、收藏网络资源。

5.1 创建文档知识

创建文档知识，这是最常用的一种知识来源方式，它结合了文件收录和在线编辑知识内容，让知识具备三个维度的信息：在线编辑的富文本，本地上传的文件、多维分类标签属性。

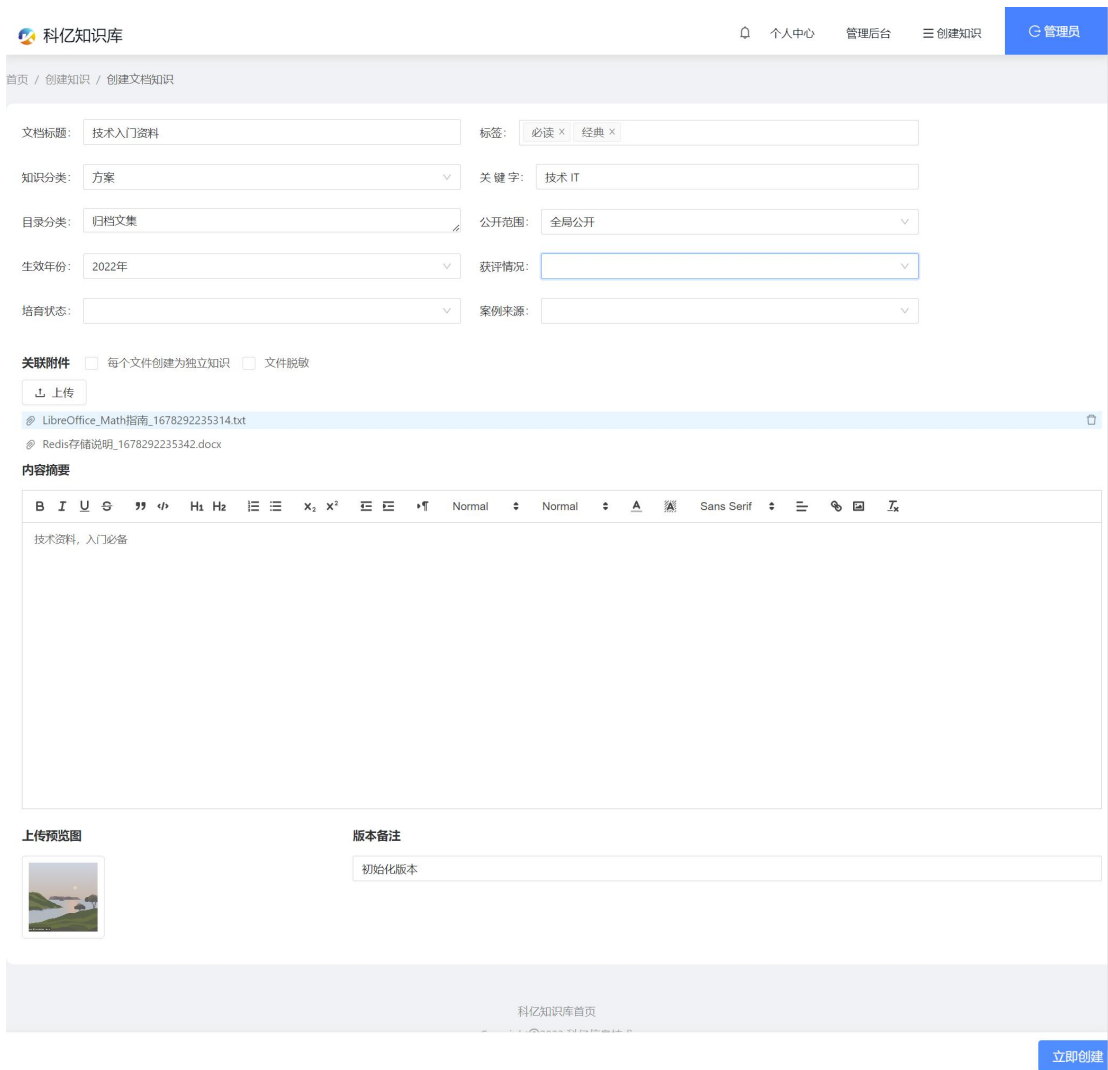
创建文档知识有两个入口：



以及



创建文档知识的整体界面以及分解：



基本属性：

文档标题:	<input type="text" value="技术入门资料"/>	标签:	<input type="text" value="必读 × 经典 ×"/>
知识分类:	<input type="text" value="方案"/>	关键字:	<input type="text" value="技术 IT"/>
目录分类:	<input type="text" value="归档文集"/>	公开范围:	<input type="text" value="全局公开"/>

标题、标签、知识分类、目录分类：按需录入或选择即可；

关键字：使用最细粒度的关键字，多个关键字用逗号或空格分隔开；

公开范围：知识的访问范围，有“全局公开”、“部门内公开”两个选项，此属性有开关可控制其有效性，具体为 知识库配置-系统参数-权限与安全-CommonAuthEnable。只有在开关为启用的情况下，“公开范围”才起作用。

扩展字段（自定义字段）：

生效年份:	<input type="text" value="2022年"/>	获评情况:	<input type="text"/>
培育状态:	<input type="text"/>	案例来源:	<input type="text"/>

这四个字段为自定义字段，可通过配置对其启用或隐藏，并可设置其字段名称，配置开关具体为 知识库配置-系统参数-自定义字段。

在启用字段的情况下，各字段的下拉可选项也是可配置的，具体路径为 知识库配置-分类标签定义-自定义字段 1-4。

附件文件：

关联附件 每个文件创建为独立知识 文件散放

LibreOffice_Math指南_1678292235314.txt

Redis存储说明_1678292235342.docx

.....

点击“上传”，即可向本次编辑的知识添加本地文件，文件的内容将会获得全文检索的支持。支持的文件格式为系统配置项：知识库配置-系统参数-文件相关- supportFileTypes。此文件格式参数一般不需要修改，如果确实要增加，则可将添加新格式的扩展名追加到参数后面。

需要说明，自行添加的文件格式，仅仅可以作为附件上传，关联到知识，并且可以提供下载功能。但一般情况下，对新文件格式的在线预览，以及文件内容的全文检索，是不支持的，除非对系统进行二次开发，增加对新文件格式的支持。

文件支持多文件上传，在提交表单之前，可以按需多次添加新文件，或者对已上传的文件进行删除。

每个文件创建为独立知识：如果此选项选中，并且上传了多于一个附件文件，那么在提交到服务器，将会对每个知识都单独创建一个知识。此种场景下，知识的标题就是文件标题，所以知识标题将会变成不可写状态。

文件脱敏：如果此选项选中，那么附件文件将会在后台进行内容脱敏处理，只提供脱敏后的文件给公共访问和检索，特殊权限的角色才会获得源文件的访问权。

内容摘要：

通过富文本的方式，进行图文混编，来组织知识内容。所输入的文本内容将会获得全文检索的支持。

预览图：

本知识的封面图，会呈现在检索结果列表。

版本备注：

本系统支持知识的版本控制，初次创建知识即产生一个版本，此处输入的备注为初始版本的说明信息。

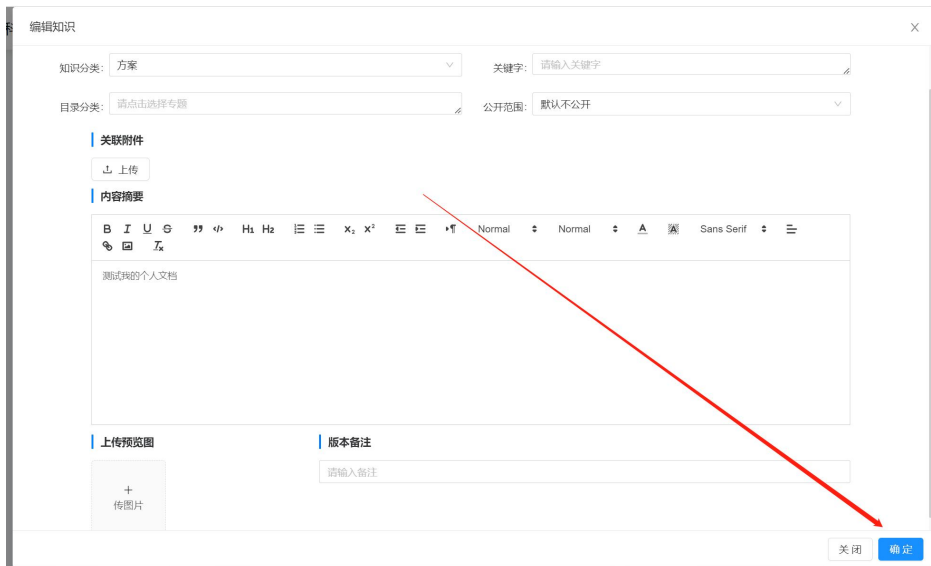
关于版本控制，本系统设计为可回滚到任意历史版本，让修改知识变得没有后顾之忧。但是也应该理解，为了达到版本控制的目的，系统需要消耗一定空

间资源来保存历史的知识以及附件文件，所以，版本功能要酌情考虑是否启用。如果不需要版本控制功能，可以通过开关来禁用它，具体路径是 知识库配置-系统参数-知识管理-是否保存知识历史版本。

5.2 编辑文档知识

编辑知识有两处入口，其一是在知识详情页右上角的管理菜单，其二是后台管理的知识管理列表。

知识编辑的操作跟知识创建类同，不同之处为弹窗操作。



6. 个人中心

个人中心是普通用户的信息管理模块，分为“我的知识”、“我的分享”、“我的收藏”、“我的消息”、“密码修改”等几个子模块。从导航菜单进入后台管理即可访问“个人中心”。

6.1 我的知识

此菜单提供个人相关知识的管理功能。

系统设计了知识的审核流程，知识分为几个状态：待提交、待审核、审核失

败、已审核。用户创建知识后，知识状态为：待提交；提交审核，状态：待审核；审核通过，状态：已审核；审核驳回，状态：审核失败。审核失败的知识，用户可以对其修改，再次发起审核申请。最终，只有通过审核的知识能被检索、访问。

系统提供审核开关，可以打开或关闭审核功能，此开关路径为：知识库配置-系统参数-知识管理-知识创建/修改审核开关。如果审核功能关闭，那么用户创建知识将会直接发布，可以被其他用户检索到；如果打开审核功能，则创建知识需要经过管理员审核，通过审核才会发布，才能被其他用户检索到。

特别说明：如果打开了审核开关，那么，不但新创建的知识需要审核，并且，已经通过审核的知识如果被修改，都需要审核才能使新的修改生效。

“我的知识” 页面如下

状态切换

待提交 待审核 审核失败 已审核

条件检索区

知识列表

标题	类型	分类	标签	状态	创建时间	操作
系统功能模块设计-副本 _ff8080818701e6fd01870359f39e0061_1679388515742	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明(2)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863(2)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
不止中国，应试教育哪国都有(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本 _ff8080818701e6fd01870359f39e0061_1679388515742(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:04	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本	在线知识			待提交	2023-03-23 18:00:49	提审 预览 详情

1-10 共24条 < 1 2 3 > 10 条/页 跳至 页

切换状态标签页，可以分别查看不同状态的知识，如果系统“知识审核”开关为关闭，则状态标签页会隐藏。

通过设定查询条件，可以进一步精准定位知识。

操作区的功能，根据知识状态有所区别，提供的功能包括：预览附件、知识详情查看、编辑知识、删除知识，其中“提审”功能根据系统“知识审核”开关决定是否展示。

6.2 我的分享

本页面提供对已分享的知识记录进行管理的功能。



The screenshot shows a web interface for '我的分享' (My Shares). It features a blue header bar with a menu icon, the title '我的分享', a notification bell icon, and a user profile icon labeled '管理员'. Below the header is a table with 11 columns: a checkbox, '分享标题' (Share Title), '分享链接' (Share Link), '访问次数' (Access Count), '公开方式' (Publicity Method), '提取密码' (Extraction Password), '有效期至' (Valid Until), '状态' (Status), '对象' (Object), '创建时间' (Creation Time), and '操作' (Action). The table contains four rows of data. The first row has a checkbox, '测试本地pdf', '访问', 6, '可公开访问', an empty cell, '2023-04-28 18:20:23', '启用', an empty cell, '2023-04-18 18:21:01', and '详情 取消分享'. The second row has a checkbox, '测试本地pdf', '访问', 0, '可公开访问', an empty cell, '2023-04-29 17:57:43', '启用', an empty cell, '2023-04-18 17:57:56', and '详情 取消分享'. The third row has a checkbox, 'Test2023-04-13', '访问', 1, '可公开访问', an empty cell, '2023-04-29 16:02:50', '启用', an empty cell, '2023-04-16 16:03:31', and '详情 取消分享'. The fourth row has a checkbox, 'minio的pdf文件', '访问', 2, '站内访问', an empty cell, an empty cell, '启用', '01323760 26573073 9240', '2023-04-10 13:39:45', and '详情 取消分享'. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1-4 共4条' and a dropdown menu set to '10 条/页'.

<input type="checkbox"/>	分享标题	分享链接	访问次数	公开方式	提取密码	有效期至	状态	对象	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	测试本地pdf	访问	6	可公开访问		2023-04-28 18:20:23	启用		2023-04-18 18:21:01	详情 取消分享
<input type="checkbox"/>	测试本地pdf	访问	0	可公开访问		2023-04-29 17:57:43	启用		2023-04-18 17:57:56	详情 取消分享
<input type="checkbox"/>	Test2023-04-13	访问	1	可公开访问		2023-04-29 16:02:50	启用		2023-04-16 16:03:31	详情 取消分享
<input type="checkbox"/>	minio的pdf文件	访问	2	站内访问			启用	01323760 26573073 9240	2023-04-10 13:39:45	详情 取消分享

6.3 我的收藏

本页面提供对收藏的知识查看、管理的功能。

我的收藏 🔔 管理员

标题: 分类: 关键字: 🔍 查询 🔄 重置 展开

<input type="checkbox"/>	标题	类型	分类	标签	状态	创建者	创建时间	操作 ⚙️
<input type="checkbox"/>	Test2023-04-14	1	技术部分类	经典	1	LJ0001	2023-04-14 09:38:13	详情 预览 删除
<input type="checkbox"/>	minio的pdf文件	1	方案	必读	1	admin	2023-04-10 02:18:35	详情 预览 删除
<input type="checkbox"/>	继续测试pdf文件	1	方案	必读	1	admin	2023-04-10 01:44:37	详情 预览 删除
<input type="checkbox"/>	测试文档.docx	2	方案	必读	1	admin	2023-04-07 12:01:19	详情 删除
<input type="checkbox"/>	成衣产品说明	1	方案	必读,实用	1	admin	2023-04-04 09:46:59	详情 预览 删除