

# 科亿知识库

## 产品白皮书

### 版本记录

版本	更新说明	更新人	更新时间
V1.0	创建文档	Mahone	2024.3.13

科亿信息技

## 目录

产品白皮书.....	1
引言.....	4
一、 需求背景.....	5
二、 产品介绍.....	6
1. 产品概述.....	6
2. 产品架构.....	7
3. 产品功能.....	8
4. 产品特点.....	9
4.1. 简单易用低门槛、提高工作效率.....	9
4.2. 便于检索和查找.....	9
4.3. 资源共享.....	9
4.4. 风险可控.....	9
5. 产品核心功能介绍.....	10
5.1. 首页.....	10
5.2. 知识检索.....	11
5.3. 检索结果.....	12
5.4. 知识详情.....	13
5.5. 附件预览.....	14
5.6. 快速检索.....	15
5.7. 目录浏览.....	16
5.8. 创建文档知识.....	17
5.9. 我的知识.....	18

5.10. 我的分享 .....	19
5.11. 我的收藏 .....	20
5.12. 知识管理 .....	21
5.13. 系统参数 .....	22
5.14. 分类定义 .....	23
5.15. 目录分类定义 .....	24
5.16. 首页轮播图配置 .....	25
5.17. 文件脱敏配置 .....	26
5.18. 部门管理 .....	27
5.19. 角色管理 .....	28
5.20. 用户管理 .....	29
5.21. 文档授权管理 .....	30
5.22. 知识统计 .....	31
5.23. 系统日志 .....	32
三、 产品部署 .....	33
1. 网络拓扑图 .....	33
2. 操作系统版本 .....	34
3. 支持数据库 .....	35
4. 硬件配置 .....	36
4.1. 最低配置 .....	36
4.2. 典型配置 .....	36
4.3. 高端配置 .....	36

## 引言

中共中央、国务院《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》指出，数据作为新型生产要素，是数字化、网络化、智能化的基础。已快速融入生产、分配、流通、消费和社会服务管理等各环节，深刻改变着生产方式、生活方式和社会治理和历史传承的重要工具和载体，是国家的重要战略信息资源和数据生产要素。

随着信息技术的快速发展，企业对于数字化管理的需求日益增长。科亿知识库管理系统作为一种有效的信息管理工具，可以帮助企业实现对各类档案的数字化存储、检索、利用和保护。本白皮书旨在介绍科亿知识库管理系统的基本概念、功能特点、应用场景以及发展趋势，为企业、事业单位建设合适的数字当纳管理系统。

## 一、需求背景

工作文档是企业生产、经营、管理活动的真实记录，是企业有形资产的凭证和无形资产的组成要素。工作经验、知识的沉淀和整理是企业基础性工作，在保障企业生产、经营和管理活动持续开展、资产保值增值和记录企业历史等方面具有重要地位和作用。

通过搭建专业化知识库，对企业文档进行统一管理，实现文档全文内容检索功能，让知识来源于工作，服务于工作，帮助企业构建积累、共享、利用、创新的知识体系，积累和保存信息和知识资产，加快内部信息和知识的流通，实现组织内部知识的共享；按照一定的方法进行分类保存，并提供相应的检索手段，经过这样一番处理，大量隐含知识被编码化和数字化，信息和知识便从原来的混乱状态变得有序化；协助企业提升知识管理水平，提升企业的核心竞争力。

## 二、产品介绍

### 1. 产品概述

科亿知识库将现有的文档资源整理归类，能够快速检索到所需要的文档，并在团队内共享以充分利用这些文档，或者分享到外部。

强大灵活的知识访问权限管理组合，精准快速的多维检索功能，全文检索与在线预览有着齐全的文件格式支持，版本管理控制与回滚，丰富的扩展接口支持与第三方集成，多种知识分享沟通方式。



图 1.1 登录页面

## 2. 产品架构

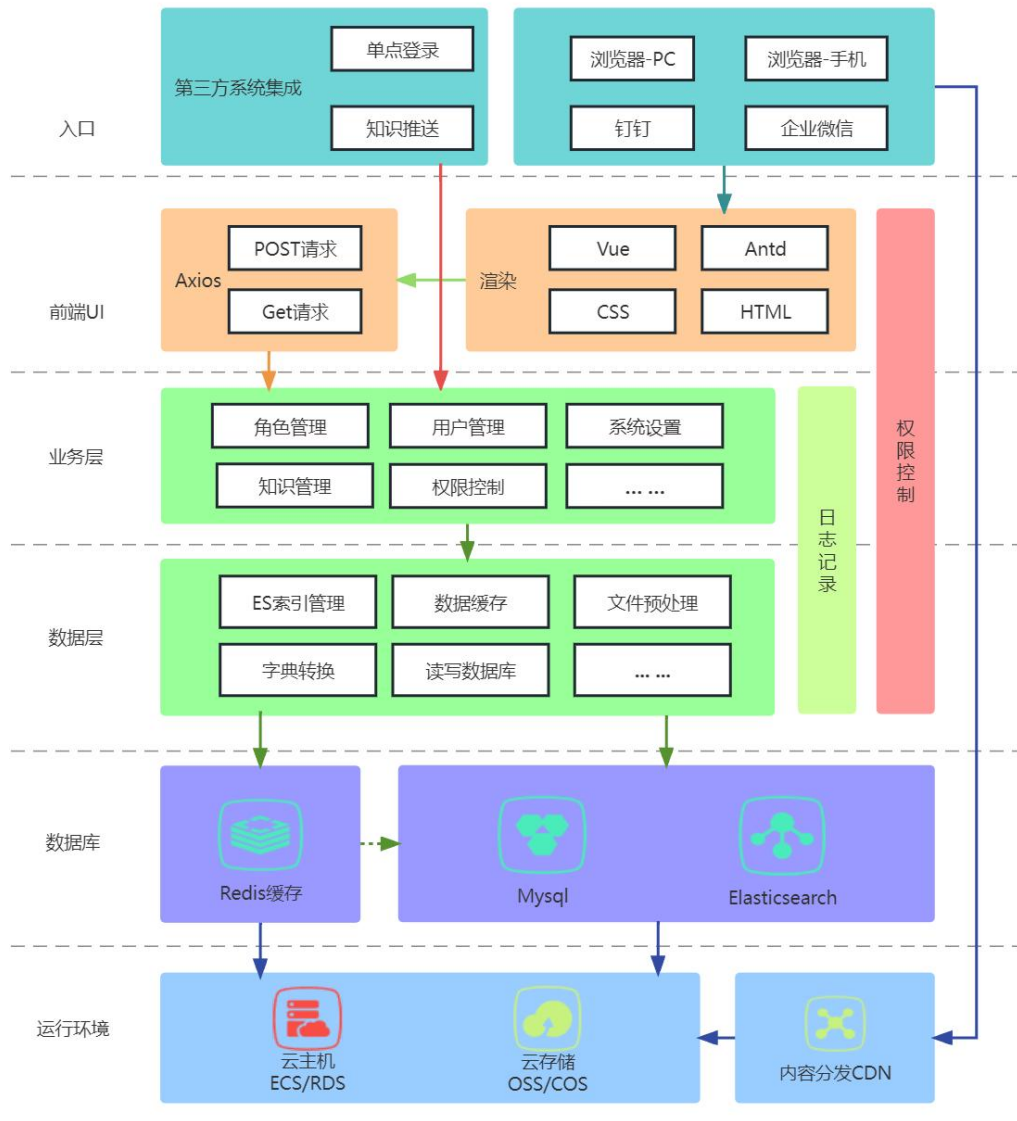
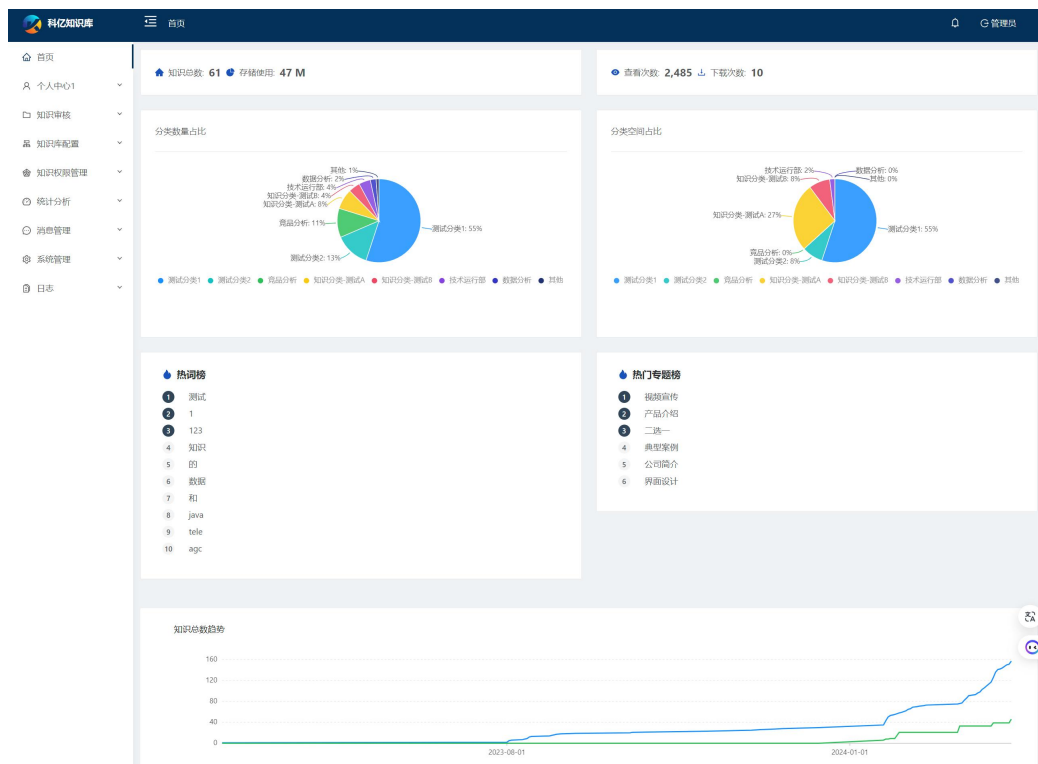


图 2.1 产品架构

### 3. 产品功能

- 个人中心：我的收藏、我的知识、我的分享
- 知识收录：在线文件上传、自动收录、文件推送
- 知识整理：多维整理、文件排重、脱敏
- 知识管理：知识审核、批量修改、版本管理
- 知识利用：全文检索、站内分享、站外分享、二维码分享、首页推荐
- 知识统计：数量统计、空间统计、多维统计、访问统计
- 基础数据：元数据管理、分类管理
- 知识权限：归属部门、额外授权
- 系统管理：机构管理、用户管理、角色管理、功能权限、数据权限、数据字典、首页配置、动态水印、日志管理、信息信息
- 系统拓展：对接钉钉、单点登录、知识推送接口





## **4. 产品特点**

### **4.1. 简单易用低门槛、提高工作效率**

科亿知识库案管理系统可以对文档进行知识化管理，包括文档收集、整理、检索、分享、预览等日常工作，大大提高知识的分享和传播效率，操作简单易上手。

### **4.2. 便于检索和查找**

系统提供多种检索方式，包括全文检索、结果中二次检索、精准检索、高级组合检索，目录浏览等查找方式，只要有权限，用户可以在任何时间查找和检索所需要的档案信息。

### **4.3. 资源共享**

科亿知识库提供站内分享、站外分享（带密码保护）、二维码分享等多种分享机制，并提供评论、评价功能，可以实现知识的加速传播。

### **4.4. 风险可控**

科亿知识库提供站多种数据权限管控手段，包括登录身份验证与匿名访问机制、分层级数据权限控制、预览水印，让企业知识在分享的同时获得数据安全的可靠保障。

## 5. 产品核心功能介绍

### 5.1. 首页

登录系统后，即可在首页获取相关的推荐信息和进行检索。普通检索。普通检索可以通过目录分类和知识分类进行条件限定，输入检索词，点击“检索”即可对知识的标题、关键字、全文进行检索。

首页截图说明：



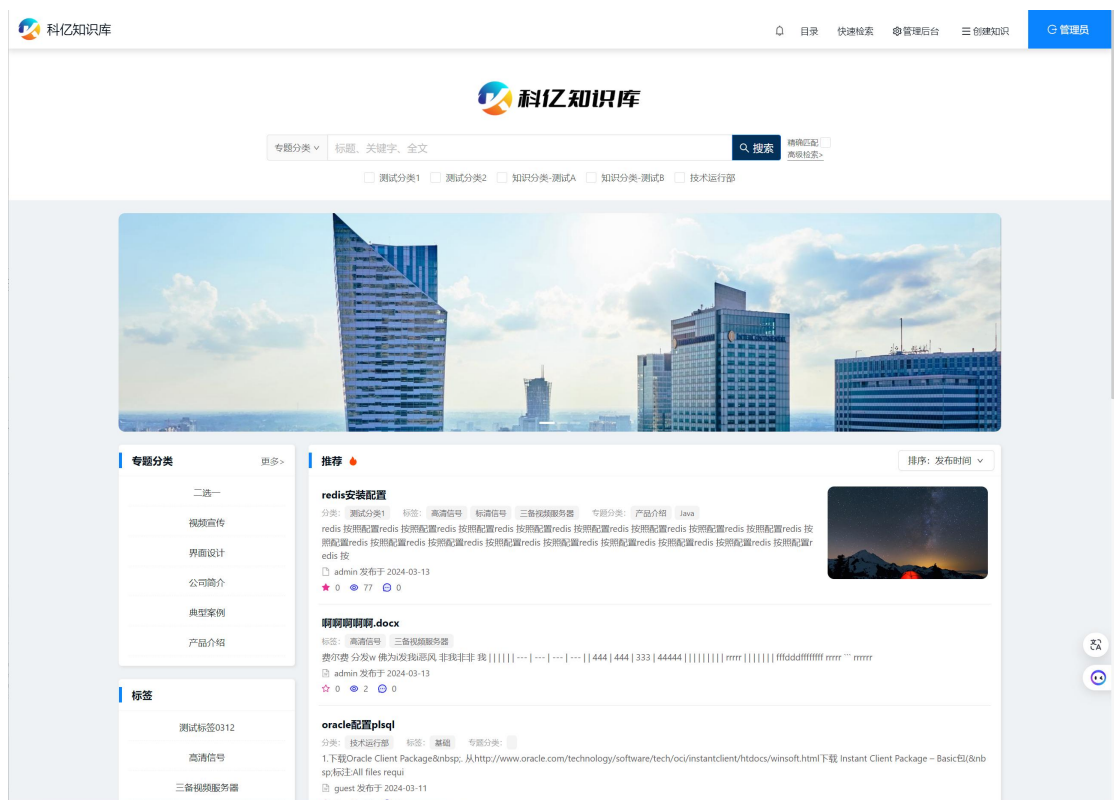
## 5.2. 知识检索

在首页的检索框，可以进行快速检索。直接输入检索词，即可进行知识的标题、关键字、全文进行检索，同时可以通过目录分类和知识分类进行条件限定。

默认情况下，关键字会被拆分为多个常用关键词进行宽松的匹配。如果要进行严格匹配，可以勾选输入框右边的“精确匹配”。

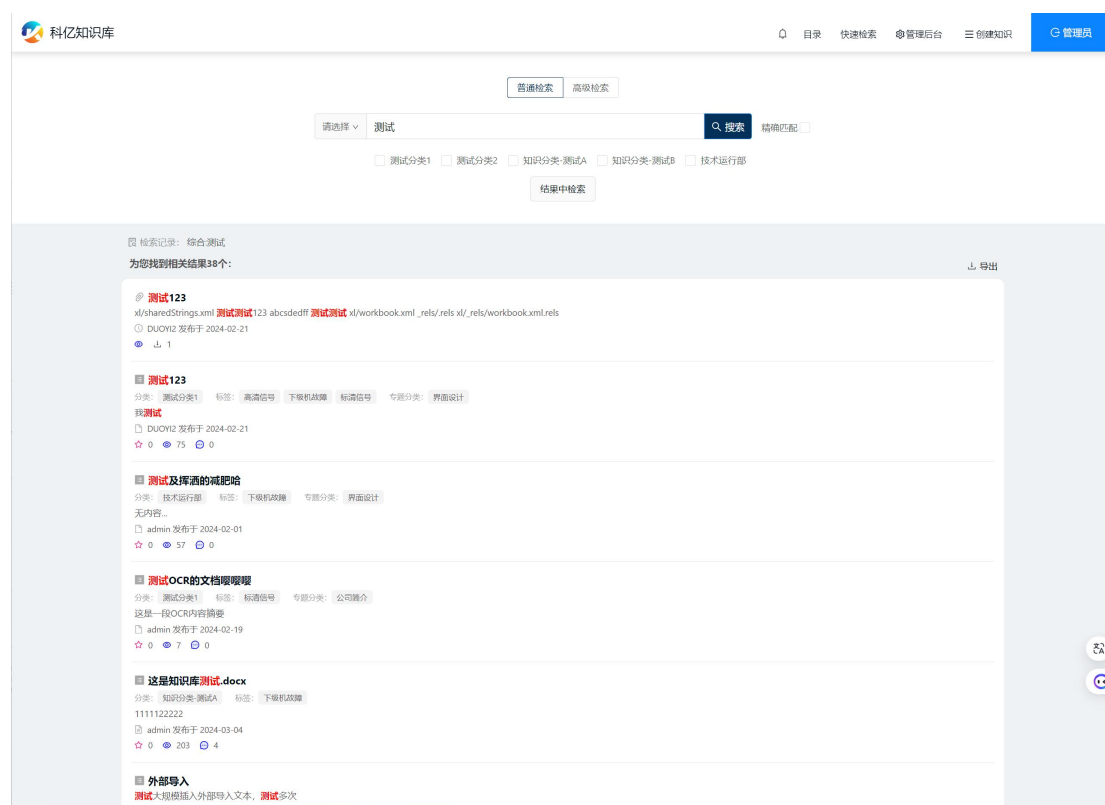
可以基于第一次检索结果进行结果中再检索，对于结果中再检索，可以重复多次，逐步获得精确的结果。同时，历史检索条件轨迹会被记录下来，点击轨迹可获取历次检索的结果。

同时还提供了高级检索，可以对多条件进行组合检索。



### 5.3. 检索结果

检索结果以卡片列表的形式呈现，检索的关键字可以高亮显示，各项重要信息简明扼要的展示出来。

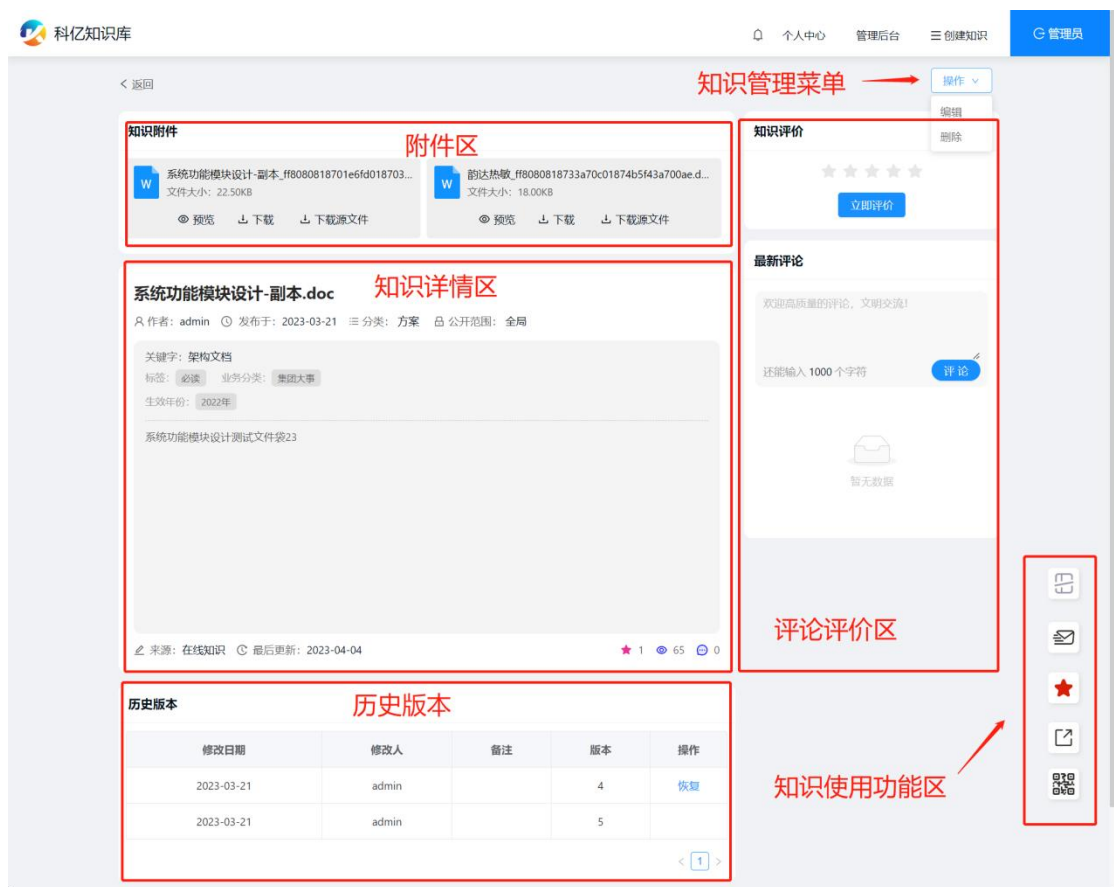


## 5.4. 知识详情

知识详情页，展示了知识相关的所有信息，包括分类、标签等属性，以及丰富文本的知识描述，以及附件列表。

在详情页，可以获得知识的综合性的清晰视图，对附件进行预览，以及评价、评论等操作。

同时可以快速的对知识进行审核、修改、版本回滚等操作。



## 5.5. 附件预览

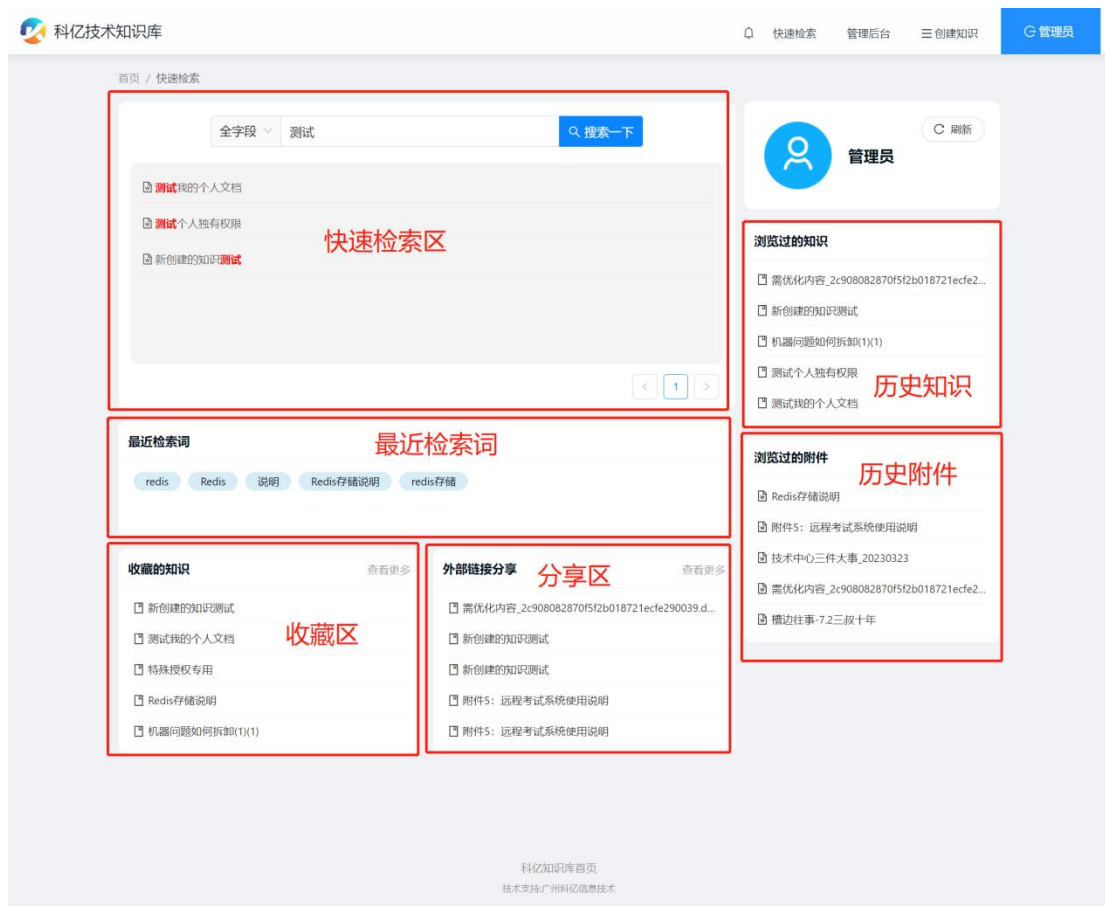
点击预览图标，可对知识附件进行预览。如果附件数量多于一个，则会弹出附件列表，在列表选择要预览的附件即可打开在线预览窗口；如果只有一个附件，则会直接打开预览窗口。

下图是预览窗口说明



## 5.6. 快速检索

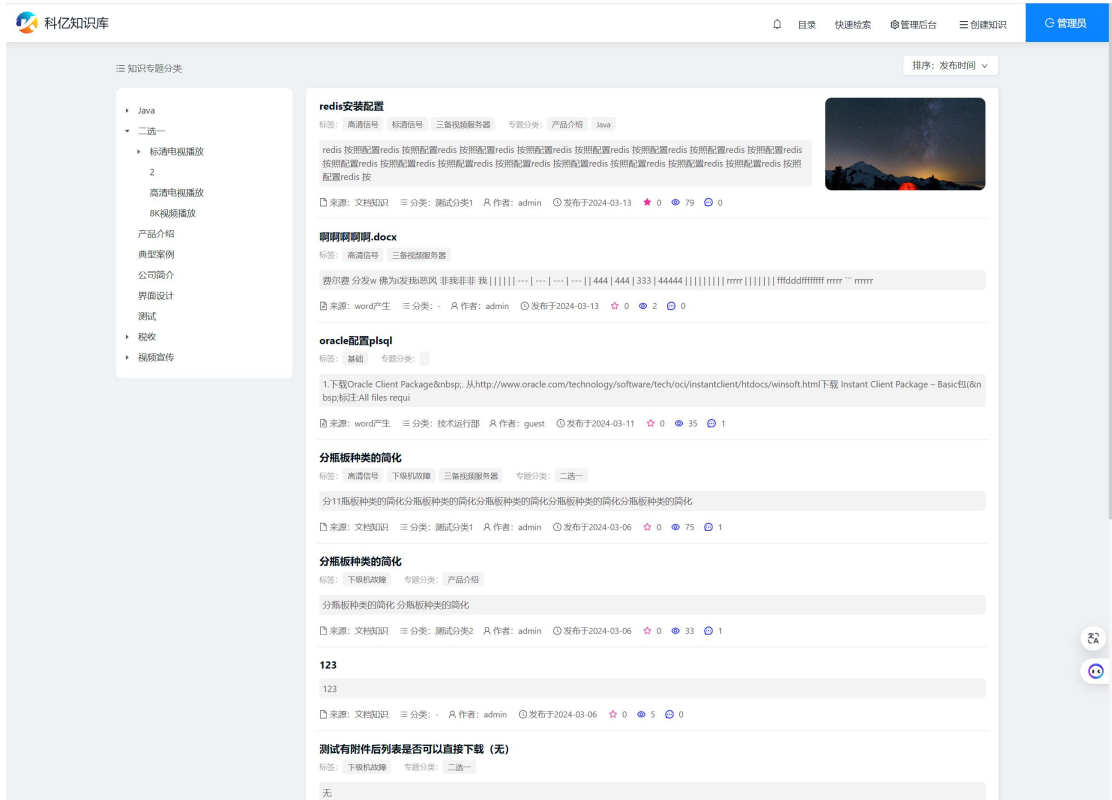
快速检索为适合客服类用户的一个功能集中工作区，提供快捷检索入口和简洁的检索结果列表，同时会记录并展示最近的检索词，新近访问过的知识、附件，以及收藏的知识列表、共享过的知识列表。



## 5.7. 目录浏览

通过树形目录的方式，快速到达需要查找的知识分类。

目录浏览为快速检索所需要的分类提供了便捷。





## 5.8. 创建文档知识

创建文档知识的界面，它结合了文件附件收录和在线编辑知识内容，让知识具备标题、标签、知识分类、目录分类等多个属性。

编辑界面简明扼要，符合常见的操作方式。

The screenshot shows the 'Create Document Knowledge' page in the 'Sciencenet Knowledge Base' (科亿知识库). The page is divided into several sections:

- Header:** '科亿知识库' logo, navigation links for '个人中心', '管理后台', '创建知识', and '管理员'.
- Breadcrumbs:** '首页 / 创建知识 / 创建文档知识'.
- Form Fields:**
  - 文档标题: 技术入门资料
  - 标签: 必读 x, 经典 x
  - 知识分类: 方案
  - 关键字: 技术 IT
  - 目录分类: 归档文集
  - 公开范围: 全局公开
  - 生效年份: 2022年
  - 获评情况: (empty)
  - 培育状态: (empty)
  - 案例来源: (empty)
- 关联附件:** Includes checkboxes for '每个文件创建为独立知识' and '文件脱敏', and an '上传' button.
- File List:** Shows two files: 'LibreOffice\_Math指南\_1678292235314.txt' and 'Redis存储说明\_1678292235342.docx'.
- 内容摘要:** A rich text editor with a toolbar (B, I, U, G, H1, H2, X2, X2, Normal, Sans Serif) and the text '技术资料, 入门必备'.
- 上传预览图:** A small image preview of a landscape.
- 版本备注:** A text box containing '初始化版本'.
- Footer:** '科亿知识库首页' and a blue '立即创建' button.

## 5.9. 我的知识

此菜单提供个人相关知识的管理功能。

系统设计了知识的审核流程，知识分为几个状态：待提交、待审核、审核失败、已审核。

系统提供审核开关，可以打开或关闭审核功能。如果审核功能关闭，那么用户创建知识将会直接发布，可以被其他用户检索到；如果打开审核功能，则创建知识需要经过管理员审核，通过审核才会发布，才能被其他用户检索到。

The screenshot displays the '我的知识' (My Knowledge) management page. At the top, there is a '状态切换' (Status Switch) section with tabs for '待提交' (Pending Submission), '待审核' (Pending Review), '审核失败' (Review Failed), and '已审核' (Reviewed). Below this is the '条件检索区' (Condition Search Area) with search filters for title, classification, department, and keywords. The main content is a table of knowledge items. The table has columns: '标题' (Title), '类型' (Type), '分类' (Classification), '标签' (Tags), '状态' (Status), and '创建时间' (Creation Time). A '操作区' (Action Area) is highlighted on the right side of the table, containing buttons for '提审' (Submit for Review), '预览' (Preview), and '详情' (Details). The table lists several knowledge items, including '系统功能模块设计-副本' and 'Redis存储说明(2)'. The bottom of the page shows pagination information: '1-10 共24条' (1-10 of 24 items), with page numbers 1, 2, 3, and a '10 条/页' (10 items/page) dropdown.

标题	类型	分类	标签	状态	创建时间	操作
系统功能模块设计-副本 _ff8080818701e6fd01870359f39e0061_sensitiveOff_1679388515742	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明(2)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863(2)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
Redis存储说明 _402881ea86d190380186d1caff2100f7_1678556992863	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
不止中国, 应试教育哪国都有(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:05	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本 _ff8080818701e6fd01870359f39e0061_sensitiveOff_1679388515742(1)	在线知识			待提交	2023-03-23 18:30:04	提审 预览 详情
系统功能模块设计-副本	在线知识			待提交	2023-03-23 18:00:49	提审 预览 详情



## 5.11. 我的收藏

本页面提供对收藏的知识查看、管理的功能。

通过收藏，可以将对个人有价值的知识进行收录，随时随地可以快捷找到所需知识。

科技知识库 我的收藏

标题:  分类:  关键字:

<input type="checkbox"/>	标题	类型	分类	标签	状态	创建者	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	redis安装配置	1	测试分类1	高清信号,标清信号,三备视频服务...	1	admin	2024-03-13 10:19:47	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	我姓哈,尔滨	1	知识分类-测试A	下级机故障,标清信号,高清信号	1	admin	2024-03-05 10:58:45	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	新建 DOCX 文档.docx	2	测试分类1	下级机故障,高清信号	1	admin	2024-02-28 16:36:35	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	es安装配置	1	测试分类1	高清信号	1	admin	2024-02-22 11:16:03	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	241432423	1	测试分类1	下级机故障,高清信号,python,基础	1	admin	2024-02-22 10:53:51	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	"十四冬"准备好了	2	测试分类1	高清信号,标清信号	1	admin	2024-02-03 09:02:27	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	关于下级机出现故障的处理办法	1		下级机故障	1	admin	2024-01-27 13:54:06	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台数据中台	1	测试分类1	标清信号,高级	1	hbn	2024-01-23 15:35:34	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	多附件的知识	1			1	admin	2024-01-21 14:37:22	<a href="#">详情</a> <a href="#">预览</a> <a href="#">移除</a>
<input type="checkbox"/>	aaaaaaa	1	测试分类1	高清信号,标清信号,播出服务器	1	lisi	2024-01-17 16:51:20	<a href="#">详情</a> <a href="#">移除</a>

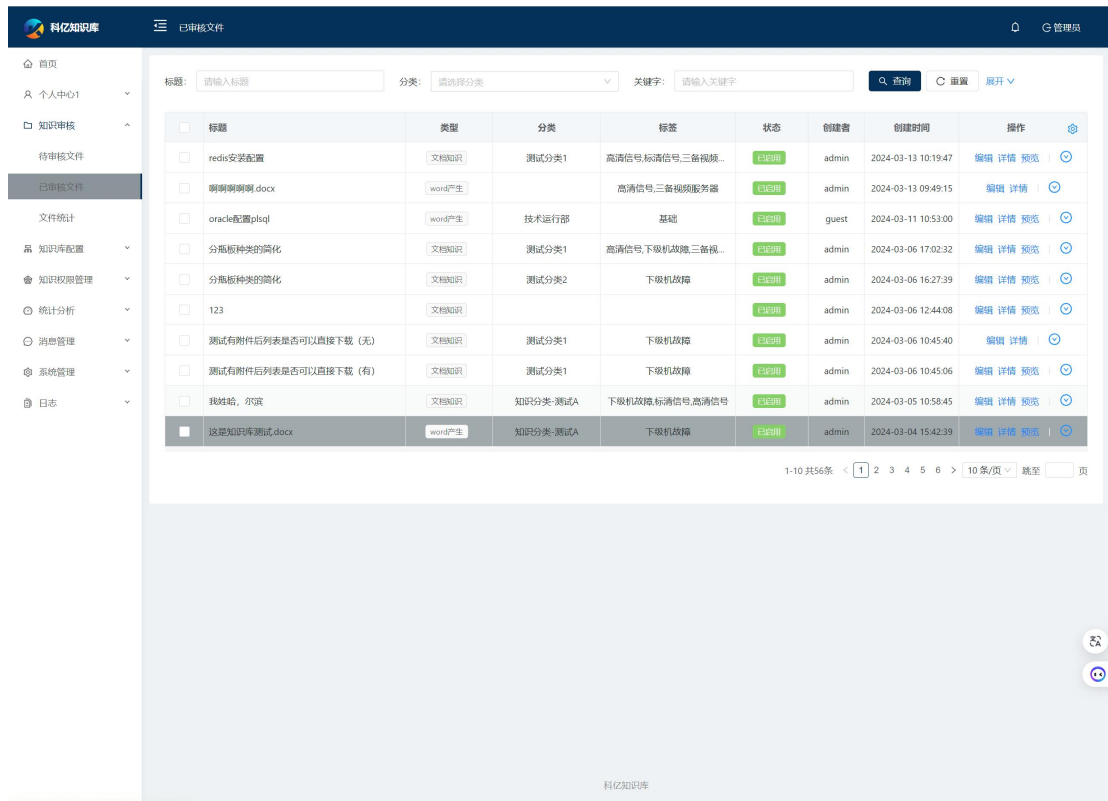
1-10 共35条 < 1 2 3 4 > 10条/页 跳至 页

科技知识库

## 5.12. 知识管理

系统向文档管理员提供了便捷的列表操作，如提交审核、审核、驳回、编辑、批量编辑、批量下载、查看详情、预览附件、删除等功能。

通过知识管理，实现知识的发布把控，让知识的质量得到保证。



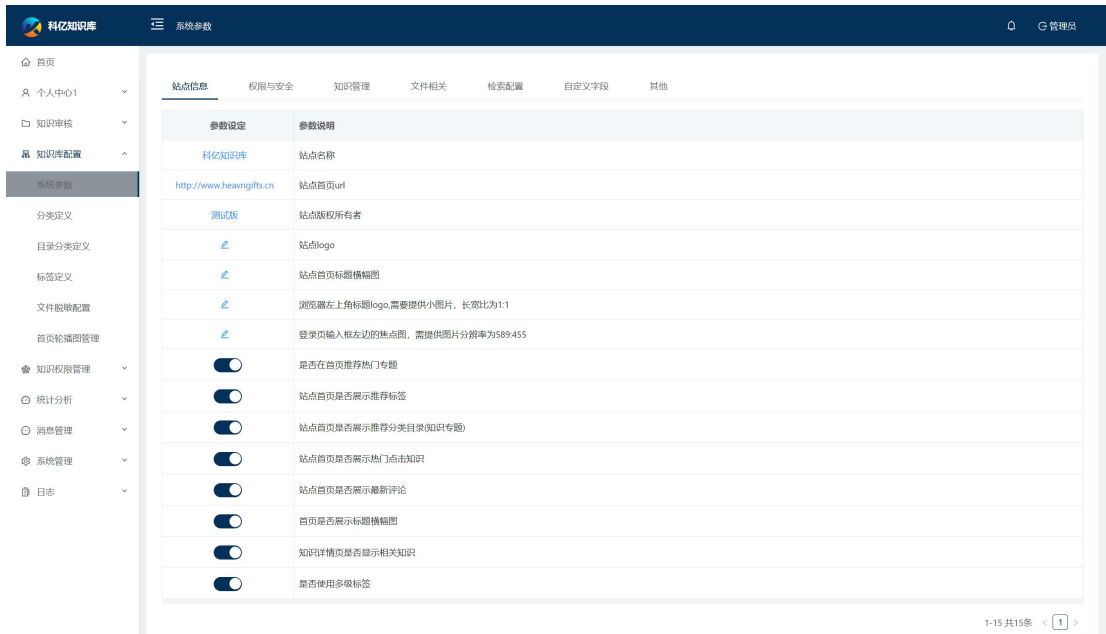
The screenshot displays the 'Knowledge Management' (知识管理) interface. The top navigation bar includes the 'Knowledge Library' (知识库) logo and the current page title '已审核文件' (Reviewed Files). A search bar at the top allows filtering by title, category, and keywords. The main content area features a table of documents, with the last row highlighted in grey. The table columns are: Title (标题), Type (类型), Category (分类), Tags (标签), Status (状态), Creator (创建者), Creation Time (创建时间), and Actions (操作). The highlighted row is '这是知识库测试.docx', which is a 'word' document, categorized under '知识分类-测试A', with the tag '下级机故障', and a status of '已审核' (Reviewed).

标题	类型	分类	标签	状态	创建者	创建时间	操作
redis安装配置	文档知识	测试分类1	高清信号,标清信号,三备视频...	已审核	admin	2024-03-13 10:19:47	编辑 详情 预览
啊啊啊啊.docx	word产生		高清信号,三备视频服务器	已审核	admin	2024-03-13 09:49:15	编辑 详情
oracle配置plsql	word产生	技术运行部	基础	已审核	guest	2024-03-11 10:53:00	编辑 详情 预览
分板种类简化	文档知识	测试分类1	高清信号,下级机故障,三备视...	已审核	admin	2024-03-06 17:02:32	编辑 详情 预览
分板种类简化	文档知识	测试分类2	下级机故障	已审核	admin	2024-03-06 16:27:39	编辑 详情 预览
123	文档知识			已审核	admin	2024-03-06 12:44:08	编辑 详情 预览
测试有附件后列表是否可以直下载 (无)	文档知识	测试分类1	下级机故障	已审核	admin	2024-03-06 10:45:40	编辑 详情
测试有附件后列表是否可以直下载 (有)	文档知识	测试分类1	下级机故障	已审核	admin	2024-03-06 10:45:06	编辑 详情 预览
我姓哈,尔滨	文档知识	知识分类-测试A	下级机故障,标清信号,高清信号	已审核	admin	2024-03-04 15:58:45	编辑 详情 预览
这是知识库测试.docx	word产生	知识分类-测试A	下级机故障	已审核	admin	2024-03-04 15:42:39	编辑 详情 预览

## 5.13. 系统参数

科亿知识库部署成功，管理员角色登录系统后，首先需要做的第一件事情是配置知识库，定制适合自己使用的知识库功能。

系统参数是知识库的核心功能、参数配置的地方，修改要谨慎。参数配置按“文件相关”、“检索配置”、“权限与安全”、“知识管理”、“站点信息”、“自定义字段”、“其他”等分类，每个分类的参数可以点击“编辑”进行修改，各个参数都有详细用法说明。



## 5.14. 分类定义

此项菜单两项功能的定义：分类、自定义字段配置项。分类与标签都属于知识的扁平分类维度，分类与标签的区别是：分类是唯一的，特定的知识只能有一个分类；标签是多选的，特定的知识可以贴多个标签。

自定义字段配置项：系统预留的几个自定义字段，这些字段可以启用或禁用，如果启用，那么这些字段可以有哪些选择项就在这里进行配置。

名称	数据值	操作
竞品分析	1	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
数据分析	2	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
市场表现	99	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
政策分析	44	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
日报周报	67	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
测试分类1	55	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
内部审计	66	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
测试分类2	87	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
售后	11	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
税收政策类	150	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 5.15. 目录分类定义

目录分类为知识的另一分类维度，与“知识分类”、“知识标签”扁平分类维度不同，目录分类的定义是有层次的树形定义。特定知识可以归属多个目录分类，特定目录分类可以收纳多个知识。

目录分类的一级分类可以推荐到首页。

The screenshot displays the '目录分类定义' (Directory Classification Definition) page. On the left, there is a sidebar menu with options like '首页', '个人中心1', '知识审核', '知识库配置', '系统参数', '分类定义', '标签定义', '文件脱敏配置', '首页轮播图管理', '知识权限管理', '统计分析', '消息管理', '系统管理', and '日志'. The main content area is titled '目录分类定义' and features a '+ 新增' (Add) button. Below this is a table of categories:

名称	操作
<input checked="" type="radio"/> Java	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 二选一	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 产品介绍	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 典型案例	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 公司简介	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 界面设计	编辑 删除 添加下级
<input checked="" type="radio"/> 测试	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 税收	编辑 删除 添加下级
<input type="radio"/> 视频宣传	编辑 删除 添加下级

At the bottom of this table, it shows '1-9 共9条 < 1 > 10 条/页'. To the right, there is a '+ 收录新文件' (Add New File) button and a table of documents:


#	标题	关键字	分类	操作
1	新建 DOCX 文档.docx		测试分类1	移除
2	java基础	基础	技术运行部	移除

Below this table, it shows '1-2 共2条 < 1 > 10 条/页'.



## 5.16. 首页轮播图配置

此菜单可配置首页的轮播图图片和点击链接，通过轮播图，可以将最重要的知识推荐到首页最显眼的位置，突出了知识传播的重点。

#	标题	焦点图	目标id	状态	创建时间	操作
1	轮播图测试			已启用	2023-03-07 20:35:27	禁用 编辑 删除

1-1 共1条 < 1 > 10条/页

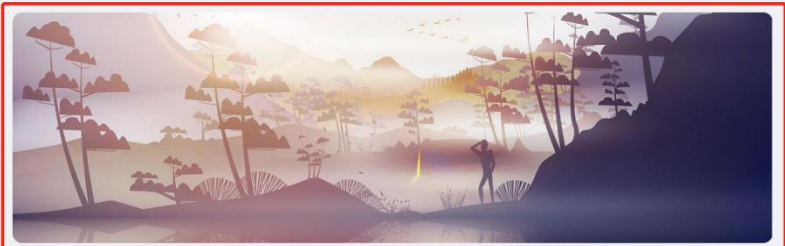
**科亿知识库**

知识专题 ▾ 标题、关键字、全文  搜索一下

方案  图纸  其它  生产

**标签**

- 实用
- 必读
- 经典
- 良师益友



## 5.17. 文件脱敏配置

文件脱敏，是对上传附件进行内容脱敏预处理的一个特殊功能，创建知识上传附件的环节，可以勾选“文件脱敏”，系统会对文件进行敏感内容处理、替换。系统默认只提供脱敏后的文件预览和下载，脱敏前的文件保留源文件，只供特定权限的用户开放下载。

通过文件脱敏功能，可以在知识分享的同时，对敏感信息进行隐藏和保护，为知识分享扫清了障碍。

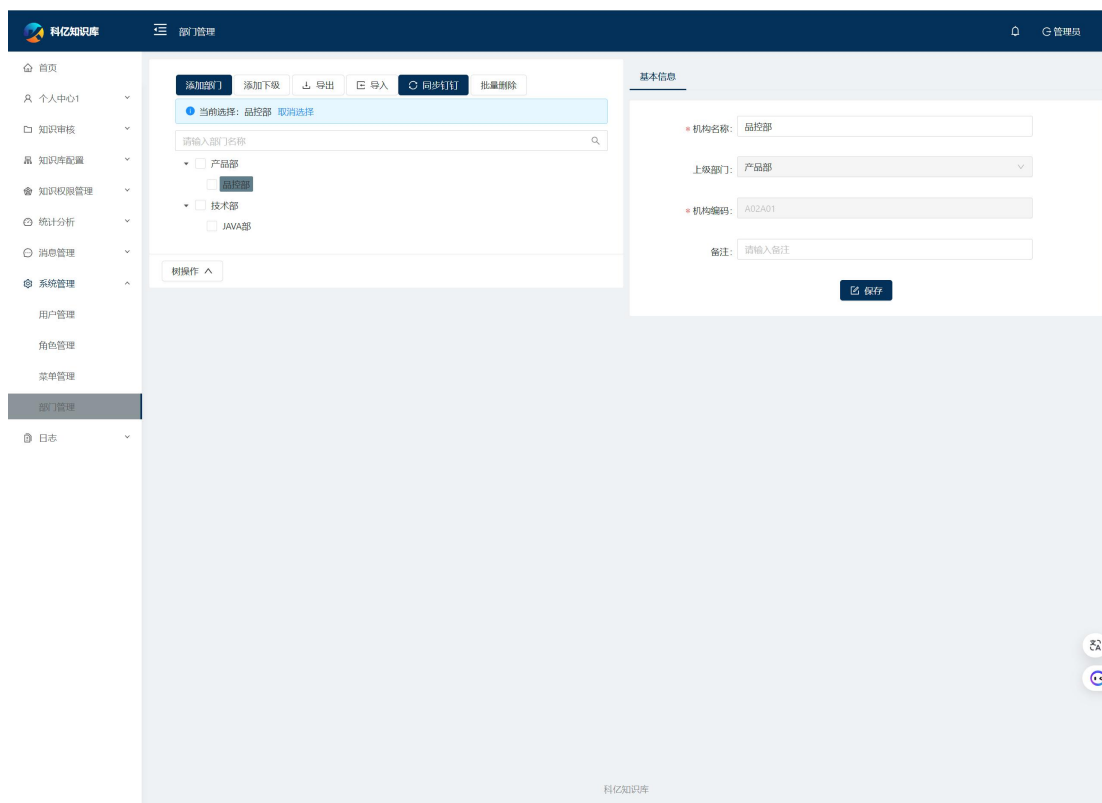
The screenshot displays the '文件脱敏配置' (File Desensitization Configuration) page. It features a sidebar with navigation options like '首页', '个人中心', '知识审核', and '文件脱敏配置'. The main content area includes a form for adding new rules and a table listing existing rules.

<input type="checkbox"/>	#	规则类型	预设规则	匹配内容	替换规则	固定值	随机值	状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	预设正则表达式规则	身份证(18位)		随机值		身份证号	已启用	2024-03-05 15:10:36	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	2	自定义正则表达式规则		c[aeiou]t	固定值	afafsf		已禁用	2024-03-05 10:02:10	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	3	固定值		分瓶板种类的高化	固定值	大家好，我是张国强		已禁用	2024-03-04 15:50:03	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	4	固定值		11111	固定值		固话号码	已禁用	2024-02-26 10:32:50	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	5	预设正则表达式规则	手机号		固定值		电子邮件	已禁用	2024-02-26 10:32:10	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	6	预设正则表达式规则	手机号		随机值		用*号隐藏隐藏	已禁用	2024-02-26 10:30:37	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	7	自定义正则表达式规则		执法证号	固定值	****		已禁用	2023-09-26 15:10:34	禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	8	预设正则表达式规则	电子邮件		固定值	****		已禁用		启用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	9	预设正则表达式规则	身份证(18位)		固定值	&&&&&&		已禁用		禁用 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	10	预设正则表达式规则	手机号		固定值	XXXXXX		已禁用		启用 编辑 删除

## 5.18. 部门管理

此菜单提供部门增删改查的功能，以及文件导入导出的功能。

如果对接了钉钉，还提供了部门数据与钉钉同步的功能，快捷、无缝实现数据互通、共享。

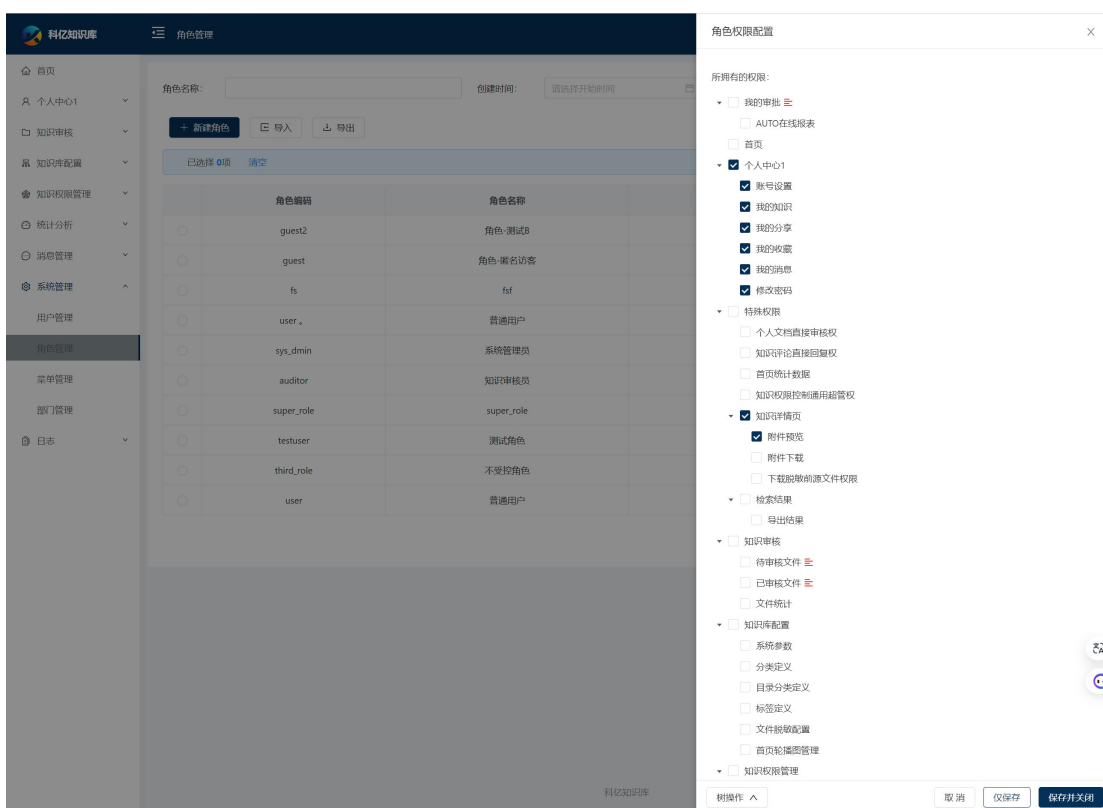


## 5.19. 角色管理

此菜单提供角色增删改查的功能，以及通过文件导入导出的功能。

角色，可以理解为一定系统权限的组合搭配。创建新角色后，首先要对其授权，设定其可以访问的功能菜单和特殊权限。

通过角色，可以将权限灵活分配给不同权限的用户组，让用户各司其职，数据让有权限的人访问。



## 5.20. 用户管理

此菜单的功能也是提供用户增删改查的基本功能，也提供文件导入导出的批量处理功能。

如果对接了钉钉，还提供了用户数据与钉钉同步的功能，快捷、无缝实现数据互通、共享。

The screenshot displays the 'User Management' page of the 'Knowledge Base' system. The page features a sidebar with navigation options such as 'Home', 'Personal Center', 'Knowledge Review', 'Knowledge Configuration', 'Knowledge Permission Management', 'Statistics Analysis', 'Message Management', 'System Management', 'User Management', 'Role Management', 'Menu Management', 'Department Management', and 'Log'. The main content area includes search filters for 'Account', 'Real Name', and 'Email', along with buttons for 'Add User', 'Export', 'Import', 'Sync DingTalk', 'Recycle Bin', and 'Advanced Search'. A table lists users with columns for selection, user ID, user name, email, department, and actions. The user 'alun' is selected. The table data is as follows:

<input type="checkbox"/>	用户账号	用户姓名	Email	部门	操作
<input type="checkbox"/>	test111	sdfsdf		JAVA部	编辑 更多
<input type="checkbox"/>	test123	测试123			编辑 更多
<input type="checkbox"/>	ceshi111	ceshi111			编辑 更多
<input type="checkbox"/>	miaoc	刘德华		JAVA部	编辑 更多
<input checked="" type="checkbox"/>	alun	alun		JAVA部	编辑 更多
<input type="checkbox"/>	wangwu	王五			编辑 更多
<input type="checkbox"/>	guest12	测试用户8			编辑 更多
<input type="checkbox"/>	lisi	李四			编辑 更多
<input type="checkbox"/>	DUOYI4	DUOYI4			编辑 更多

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '1-10 共21条' and '10条/页'.

## 5.21. 文档授权管理

对知识的访问权限控制，有两个层面。第一个层面是基于部门的控制。第二个层面的控制，是在第一个权限控制基础上的补充授权。权限控制的对象有四个维度：知识、知识分类、目录分类、归属部门，用户被授权有三个维度：用户、角色、部门。控制对象的维度和用户授权维度可以自由组合，共可组合出 12 种授权方式。知识的最终访问权限，就是上述两个层面的访问范围的并集。

通过灵活的授权方式，让知识在权限可控的前提下进行无障碍分享和传播，避免涉密、敏感数据泄露的同时，最大限度让知识的利用最大化。

文档授权-请选择被访问的文档

文档标题:

已选择 1 项

#	文档名称	标题	创建时间
<input checked="" type="radio"/>	1	测试文章内容最多能写多少	2023-04-17
<input type="radio"/>	2	Test2023-04-14	2023-04-14
<input type="radio"/>	3	Test2023-04-13	2023-04-13
<input type="radio"/>	4	自建啊啊啊啊	2023-04-11
<input type="radio"/>	5	自建啊啊啊啊	2023-04-11
<input type="radio"/>	6	自建啊啊啊啊	2023-04-11

授权范围-请选择允许访问的用户/角色/用户归属部门

用户  角色  部门

用户账号:

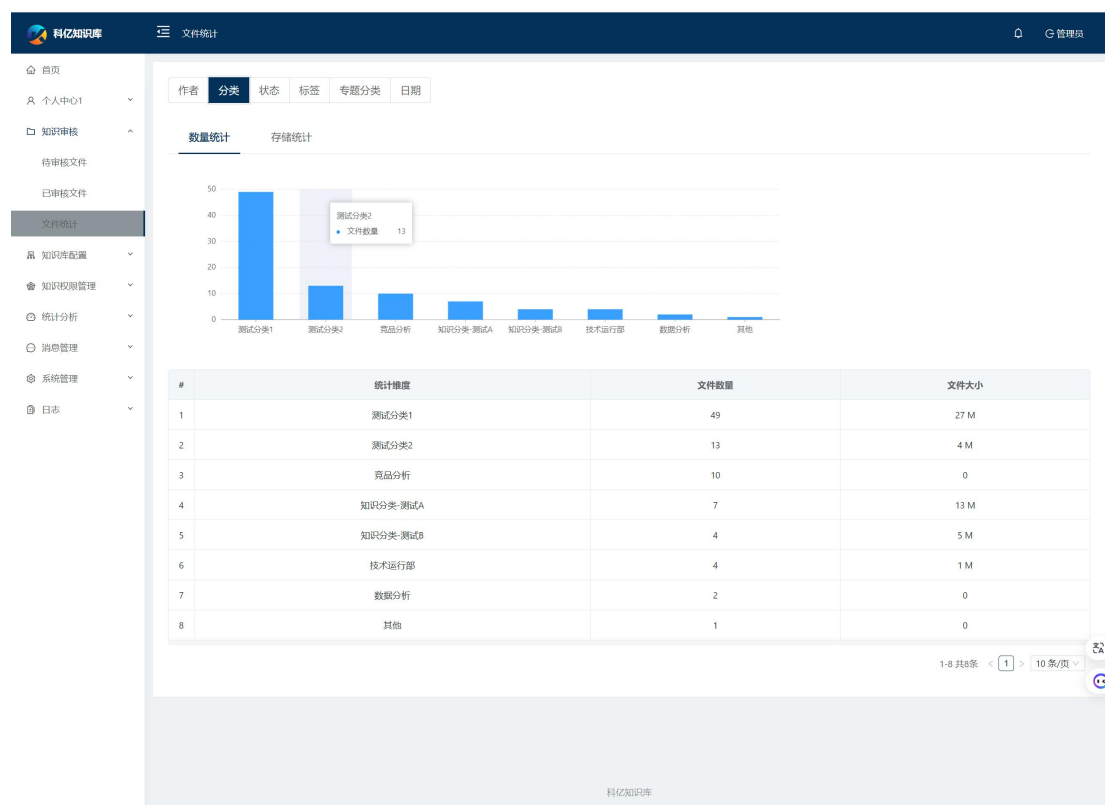
#	用户账号	用户姓名	下载状态	操作
1	01323760265730739240	程国强	是	授权 <input type="button" value="v"/> 移除

授权范围 1-1 共1条 < 1 > 10条/页

## 5.22. 知识统计

本功能对系统知识进行各个维度的统计：分类、状态、标签、知识专题。

通过知识统计，企业可以对知识管理的结果进行回顾、考核，对知识整理分享的过程进行改进。



## 5.23. 系统日志

系统记录的日志分两大类：

一类是 API 类日志，是所有后台 API 被调用的原始日志，比较完整全面，可以支持各种分析需求。

另一类是文件访问的日志，记录文件的变动、访问历史，记录信息包括用户 id，操作时间，操作类型，客户端 ip。

通过知识日志记录与审计，对知识管理和使用过程留底监控，对行为追溯提供了条件。

科亿知识库 知识操作日志 管理

创建日期: 请选择开始时间 - 请选择结束时间 操作类型: 请选择操作类型 查询 重置 展开

<input type="checkbox"/>	#	标题	操作类型	操作人	关键字	创建日期	ip
<input type="checkbox"/>	1	知识库存储获取	预览	admin		2024-03-13 12:28:28	59.38.60.104
<input type="checkbox"/>	2	工业机器人产业链	预览	admin		2024-03-13 12:28:27	59.38.60.104
<input type="checkbox"/>	3	"十四五"准备好了	预览	admin		2024-03-13 12:15:24	59.38.60.104
<input type="checkbox"/>	4	"十四五"准备好了	预览	admin		2024-03-13 12:15:17	59.38.60.104
<input type="checkbox"/>	5	redis安装配置	预览	guest		2024-03-13 11:49:36	101.254.103.214
<input type="checkbox"/>	6	redis安装配置	预览	guest		2024-03-13 11:48:49	101.254.103.214
<input type="checkbox"/>	7	我姓哈，尔滨	审核拒绝	admin		2024-03-13 11:47:57	101.254.103.214
<input type="checkbox"/>	8	我姓哈，尔滨	审核拒绝	admin		2024-03-13 11:47:57	101.254.103.214
<input type="checkbox"/>	9	哈尔滨跟团游	预览	admin		2024-03-13 11:30:31	113.68.195.91
<input type="checkbox"/>	10	这是知识库测试.docx	预览	admin		2024-03-13 11:25:49	59.41.69.176

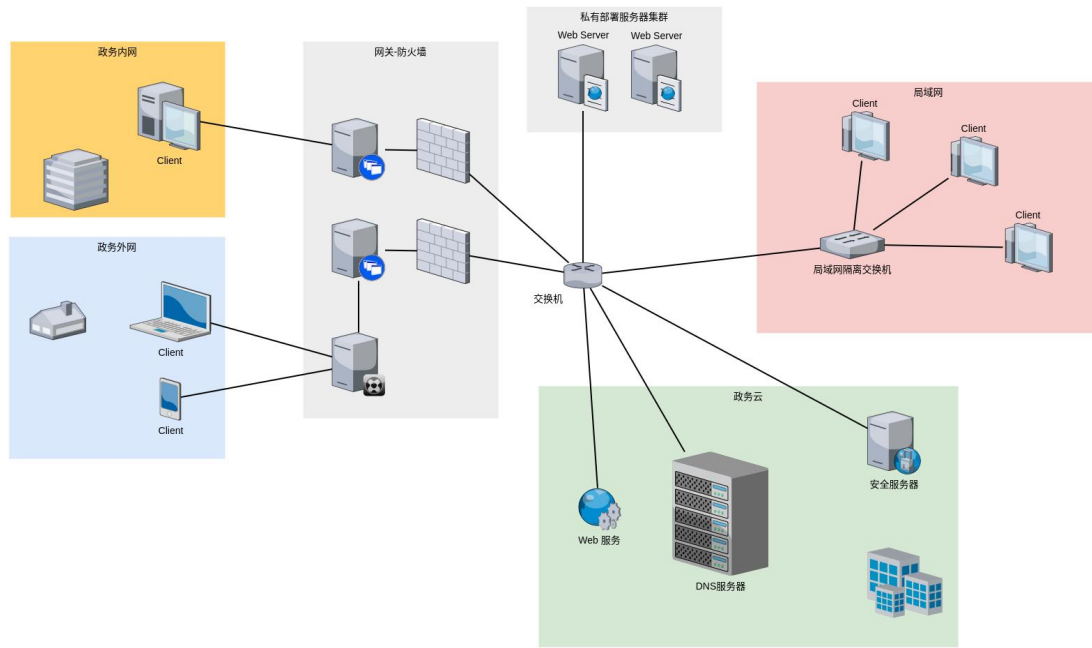
1-10 共14007条 < 1 2 3 4 5 ... 1401 > 10条/页 跳至 页

科亿知识库



# 三、产品部署

## 1. 网络拓扑图



## 2. 操作系统版本

序号	名称
1	Centos
2	Windows Service
3	Ubuntu

### 3. 支持数据库

序号	名称
1	MySql
2	Oracle
3	金蝶数据库管理系统
4	达梦数据库管理系统
5	翰高数据库管理系统

## 4. 硬件配置

### 4.1. 最低配置

最低配置，也即是能运行程序的入门配置。适用于功能试用、demo 的场景，或者简单使用场景：用户量<10，并且收录文档数量、知识数量在预期的范围内不超过一千的数量级。

配置要求：单主机 - 2 核 cpu + 4G 内存 + 50G 硬盘

### 4.2. 典型配置

典型配置，即大多数运行场景的配置。适合中等规模用户量与数据量生产环境：用户量<500,收录的文档数量、知识数量不超过 10 万的数量级  
典型配置，即大多数运行场景的配置。适合中等规模用户量与数据量生产环境：用户量<500,收录的文档数量、知识数量不超过 10 万的数量级。

- 云端环境：

ECS 主机\*1 : 4 核 CPU + 8G 内存 + 50G 硬盘

RDS 数据库 : 2 核 CPU + 4G 内存, 存储 10G+动态扩展

OSS 或 COS 对象存储 + CDN

- 局域网环境：

主机\*2 : 4 核 CPU + 8G 内存 + 100G 硬盘

Minio 或 Nas : 可扩展、高可用的存储方案

### 4.3. 高端配置

高端配置，指用户量>500，收录文件、知识数量在 10 万以上的高并发

高数据量的生产环境。

配置要求：

前置 Nginx 主机\*1: 2 核 CPU + 4G 内存 + 50G 硬盘

后端服务主机\*1: 4 核 CPU + 8G 内存 + 50G 硬盘

mysql 主机或 RDS\*1: 4 核 CPU + 8G 内存 + 100G 硬盘

ES 主机\*1: 4 核 CPU + 8G 内存 + 100G 硬盘

Minio 或 OSS 或 COS 对象存储 + CDN